

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета при
Администрации города Ростова-на-Дону по
проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными
организациями
города Ростова-на-Дону


/ Г.В. Хасин /

ПРОТОКОЛ № 2

**заседания Общественного совета при Администрации города
Ростова-на-Дону по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными организациями
города Ростова-на-Дону**

г. Ростов-на-Дону
МБОУ «Школа № 39»
Ул. Серафимовича, 85

25 декабря 2018 года
16:00

Присутствуют: 3 человека
Члены Общественного Совета по НОКУ: Хасин Г.В., Соколюк Г.Ю.,
Зеленская И.С.

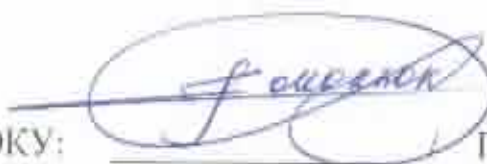
Протокол ведет: Галина Юрьевна Соколюк, Секретарь Общественного совета
по НОКУ.

| № | Рассматриваемые вопросы | Предложения и принятые решения |
|----|--|--|
| 1. | <i>Открытие заседания Общественного совета по НОКУ.</i> <i>Вступительное слово</i> Хасин Глеб Владимирович, Председатель Общественного совета по НОКУ. | Заседание Общественного совета по НОКУ в утвержденном составе считать состоявшимся. Голосовали: «за» - 3 чел, «против» - 0 чел |

| | | |
|-----------|---|---|
| <p>2.</p> | <p><i>Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой 24 муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону в 2018 году, с учетом информации, представленной организацией – оператором.</i></p> <p>Хасин Глеб Владимирович, Председатель Общественного совета по НОКУ.</p> | <p>Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой 24 муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону в 2018 году (приложение 1)</p> <p>Голосовали: «за» - 3 чел. «против» - 0 чел</p> |
| <p>3.</p> | <p><i>Формирование предложений по устранению выявленных во время проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой 24-мя муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону в 2018 году недостатков.</i></p> <p>Хасин Глеб Владимирович, Председатель Общественного совета по НОКУ.</p> | <p>Утвердить перечень предложений по устранению выявленных во время проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой 24-мя муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону в 2018 году недостатков. (приложение 1)</p> <p>Голосовали: «за» - 3 чел. «против» - 0 чел</p> |
| <p>4.</p> | <p><i>Подведение итогов заседания Общественного совета по НОКУ.</i></p> <p>Хасин Глеб Владимирович, Председатель Общественного совета по НОКУ.</p> | <p>Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону на официальном Интернет-портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону (www.rostov-gorod.ru) и официальном сайте для размещения информации о</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru)</p> <p>Итоги заседания Общественного совета по НОКУ считать удовлетворительными.</p> <p>Голосовали: «за» - 3 чел. «против» - 0 чел</p> |
|--|--|--|

Секретарь
Общественного совета по НОКУ:



Г.Ю. Соколюк /

Приложение 1
к протоколу заседания
Общественного совета по НОКУ
от 25.12.2018 № 2

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ПРОВЕДЕННОЙ ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПО НОКУ в 2018 году**

(показатели для размещения на <http://bus.don.ru>)

Муниципальные общеобразовательные организации г. Ростова-на-Дону

Часть 1

| № | Показатели | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | СОШ № 66 Железнодорожного района | СОШ № 83 Железнодорожного района | СОШ № 4 Кировского района | лицей № 51 Кировского района | лицей № 57 Ленинского района | гимназия № 25 Остробрайского района | СОШ № 40 Остробрайского района | гимназия № 52 Остробрайского района |
|-----|--|--|--|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| 1 | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i> | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 7,1 | 6,6 | 7,6 | 7,3 | 7,6 | 9,5 | 4,6 | 6,6 | 5,9 | 9,8 | 8,3 | 9,0 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 7,0 | 9,5 | 7,0 | 5,0 | 8,0 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 8,5 | 10,0 | 9,0 | 9,5 |

| № | Показатели | всего | | | | | | | | | | включая, комитетность работников | | | | | | | |
|-----|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 8,0 | 6,0 | 8,0 | 6,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 8,0 | 6,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,0 | 6,0 | 8,0 | 6,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, методической и социальной помощи обучающимся | 8,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Итого по разделу 2: | 50,0 | 38,0 | 39,0 | 33,0 | 22,0 | 43,0 | 44,0 | 35,0 | 50,0 | 48,0 | 38,0 | 50,0 | 38,0 | 48,0 | 38,0 | 50,0 | 38,0 | 50,0 |
| 3 | <i>Показатели характеризующие добросовестность, вежливость, комитетность работников</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, оценяющих положительно добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,5 | 9,7 | 9,8 | 9,6 | 10,0 | 9,9 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,9 | 9,7 | 9,9 | 9,7 | 9,9 | 9,7 | 9,9 | 9,7 | 9,9 |

| № | Показатели | МАОУ СОШ № 30 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 93 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 100 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 104 Воронцовского района | СОШ № 66 Железнодорожного района | СОШ № 83 Железнодорожного района | СОШ № 4 Кировского района | лицей № 51 Кировского района | лицей № 57 Ленинского района | гимназия № 25 Остробрского района | СОШ № 40 Остробрского района | гимназия № 52 Остробрского района |
|----------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 3.2 | Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,3 | 9,7 | 9,8 | 9,4 | 10,0 | 9,8 | 10,0 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 9,9 |
| Итого по разделу 3: | | 18,8 | 19,4 | 19,6 | 19,0 | 20,0 | 19,7 | 20,0 | 20,0 | 19,8 | 19,7 | 19,5 | 19,8 |

| № | Показатели | МАОУ СОШ № 30 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 93 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 100 Воронцовского района | МБОУ СОШ № 104 Воронцовского района | СОШ № 66 Железнодорожного района | СОШ № 83 Железнодорожного района | СОШ № 4 Кировского района | лицей № 51 Кировского района | лицей № 57 Ленинского района | гимназия № 25 Октябрьского района | СОШ № 40 Октябрьского района | гимназия № 52 Октябрьского района |
|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 4 | <i>Показатели характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i> | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,0 | 9,2 | 9,5 | 7,8 | 9,9 | 9,4 | 10,0 | 10,0 | 9,8 | 9,8 | 9,2 | 9,9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 8,9 | 9,4 | 9,6 | 9,1 | 9,4 | 9,8 | 9,7 | 10,0 | 9,8 | 9,8 | 9,5 | 9,7 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 7,7 | 8,8 | 9,0 | 8,0 | 9,9 | 8,9 | 9,8 | 9,6 | 9,6 | 9,7 | 8,2 | 9,3 |
| Итого по разделу 4: | | 25,6 | 27,4 | 28,1 | 24,9 | 29,2 | 28,1 | 29,5 | 29,6 | 29,2 | 29,4 | 26,9 | 28,9 |
| Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель): | | 114,5 | 106,9 | 107,3 | 95,2 | 90,8 | 115,8 | 111,6 | 104,7 | 123,4 | 122,9 | 107,7 | 123,2 |

Часть 2

| № | Показатели | Информация об образовательных организациях, баллы | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | СОШ № 10 Первомайского района | СОШ № 21 Первомайского района | СОШ № 109 Первомайского района | СОШ № 111 Первомайского района | СОШ № 1 Пролетарского района | СОШ № 81 Пролетарского района | СОШ № 94 Пролетарского района | СОШ № 106 Пролетарского района | СОШ № 15 Советского района | СОШ № 87 Советского района | СОШ № 88 Советского района | СОШ № 112 Советского района |
| 1 | <i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы</i> | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 7,3 | 9,5 | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 6,3 | 8,5 | 9,5 | 8,5 | 9,0 | 6,8 | 4,4 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работников организации | 7,0 | 9,0 | 9,0 | 9,5 | 7,5 | 9,5 | 10,0 | 9,0 | 4,0 | 4,0 | 7,5 | 7,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации | 6,0 | 10,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 10,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| | Итого по разделу 1: | 20,3 | 30,5 | 23,3 | 23,8 | 17,8 | 28,0 | 25,5 | 21,5 | 22,3 | 24,0 | 20,3 | 19,9 |

| № | Показатели | Показатели характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | СОШ № 10 Черномышского района | СОШ № 21 Черномышского района | СОШ № 109 Черномышского района | СОШ № 111 Черномышского района | СОШ № 1 Пролетарского района | СОШ № 81 Пролетарского района | СОШ № 94 Пролетарского района | СОШ № 106 Пролетарского района | СОШ № 15 Советского района | СОШ № 87 Советского района | СОШ № 88 Советского района | СОШ № 112 Советского района |
| 2 | Показатели характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы | 9,0 | 6,0 | 7,0 | 8,0 | 5,0 | 8,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 8,0 | 7,0 |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 6,0 | 5,0 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 4,0 | 10,0 | 6,0 | 10,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 2,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 10,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 50,0 | 37,0 | 38,0 | 29,0 | 36,0 | 43,0 | 46,0 | 48,0 | 40,0 | 42,0 | 28,0 | 50,0 |
| Итого по разделу 2: | | | | | | | | | | | | | |

| № | Показатели | Первомайского района | СОШ № 21 | Первомайского района | СОШ № 109 | Первомайского района | СОШ № 111 | Пролетарского района | СОШ № 1 | Пролетарского района | СОШ № 81 | Пролетарского района | СОШ № 94 | Пролетарского района | СОШ № 106 | Пролетарского района | СОШ № 15 | Советского района | СОШ № 87 | Советского района | СОШ № 88 | Советского района | Советского района | СОШ № 112 | | |
|-----|---|----------------------|----------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|---------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|-----------|----------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|-----------|------|------|
| 3 | <i>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, возмужность работников</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительные отзывы | 9,9 | 10,0 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,8 | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 9,9 | 9,9 | 9,6 | 9,6 | 9,8 | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 10,0 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9 | 10,0 | 9,9 | 9,9 | 9,8 | 9,9 | 9,5 | 9,6 | 9,6 | 9,7 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 |
| | Итого по разделу 3: | 19,8 | 20,0 | 19,8 | 19,7 | 19,7 | 19,1 | 19,5 | 19,3 | 19,6 | 19,7 | 19,6 | 19,6 | 19,6 | 19,7 | 19,6 | 19,6 | 19,7 | 19,9 | 19,9 | 19,9 | 19,9 | 19,9 | 19,9 | 19,9 | 20,0 |

| № | Показатели | СОШ № 10 Первомайского района | СОШ № 21 Первомайского района | СОШ № 109 Первомайского района | СОШ № 111 Первомайского района | СОШ № 1 Пролетарского района | СОШ № 81 Пролетарского района | СОШ № 94 Пролетарского района | СОШ № 106 Пролетарского района | СОШ № 15 Советского района | СОШ № 87 Советского района | СОШ № 88 Советского района | СОШ № 112 Советского района |
|-----|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 4 | <i>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций</i> | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,8 | 10,0 | 9,7 | 9,6 | 9,5 | 8,4 | 9,2 | 9,7 | 9,1 | 9,7 | 9,5 | 9,8 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 9,8 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 9,2 | 9,5 | 9,7 | 9,5 | 9,8 | 9,7 | 9,9 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 9,5 | 9,8 | 9,6 | 9,1 | 9,6 | 7,9 | 8,7 | 9,1 | 8,7 | 9,6 | 9,7 | 9,6 |
| | Итого по разделу 4: | 29,1 | 29,8 | 29,2 | 28,5 | 28,9 | 25,5 | 27,4 | 28,5 | 27,3 | 29,1 | 28,9 | 29,3 |
| | Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель): | 119,2 | 117,3 | 110,3 | 101,0 | 102,4 | 115,6 | 118,4 | 117,3 | 109,2 | 114,8 | 97,1 | 119,2 |

| | |
|--------------------------------------|-------|
| лицей № 57 Ленинского района | 123,4 |
| гимназия № 52 Октябрьского района | 123,2 |
| гимназия № 25 Октябрьского района | 122,9 |
| СОШ № 112 Советского района | 119,2 |
| СОШ № 10 Первомайского района | 119,2 |
| СОШ № 94 Пролетарского района | 118,4 |
| СОШ № 106 Пролетарского района | 117,3 |
| СОШ № 21 Первомайского района | 117,3 |
| СОШ № 83 Железнодорожного района | 115,8 |
| СОШ № 81 Пролетарского района | 115,6 |
| СОШ № 87 Советского района | 114,8 |
| МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 114,5 |
| СОШ № 4 Кировского района | 111,6 |
| СОШ № 109 Первомайского района | 110,3 |
| СОШ № 15 Советского района | 109,2 |
| СОШ № 40 Октябрьского района | 107,7 |
| МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 107,3 |
| МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 106,9 |
| лицей № 51 Кировского района | 104,7 |
| СОШ № 1 Пролетарского района | 102,4 |
| СОШ № 111 Первомайского района | 101,0 |
| СОШ № 88 Советского района | 97,1 |
| МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 95,2 |
| СОШ № 66 Железнодорожного района | 90,8 |

Рисунок 2.1. Итоговое ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

3. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Результаты сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону, полученные путем социологического опроса получателей (потребителей) услуг, позволяют сделать следующие общие выводы:

3.1 Выводы

1. По открытости и доступности информации о деятельности муниципальных общеобразовательных организаций (МОО), размещенной на сайте:

1.1. Имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации» 95,8% образовательных учреждений.

Считаем возможным отметить сайт СОШ № 21 Первомайского района как наиболее полно соответствующий установленным требованиям среди всех проанализированных сайтов, а также сайт гимназии № 25 Октябрьского района в части быстроты поиска нужной информации в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», а также качественного и правильного наполнения всех подразделов данного специального раздела.

Однако необходимо провести работы по структурированию, актуальности, качеству и наполнению отдельными документами данного раздела.

1.2. Версии сайта для слабовидящих имеют 87,5% образовательных учреждений.

1.4. Не у всех образовательных учреждений на сайтах присутствуют электронные сервисы (электронная форма) для обращений участников образовательного процесса непосредственно с сайта организации. Действует только функция дающая возможность пересылать обращение гражданина по электронной почте.

1.5. Не на всех сайтах образовательных учреждений присутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, а также нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96,6 % образовательных учреждений показали очень хороший или удовлетворительный результат.

2.1. Используется электронная библиотека и электронные версии учебников в 29,4% образовательных учреждений.

2.2. В 71,4 % образовательных учреждений активно функционируют кружки/секции для учащихся.

2.3. В 92 % образовательных учреждений в штатном расписании имеется педагог-психолог.

2.4. Здания 80% исследованных МОО обеспечены доступом для маломобильных групп населения.

3. По доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности работников образовательных организаций.

3.1. Социологический опрос показал, что респонденты (родители и законные представители учащихся) достаточно высоко оценивают все изучаемые показатели по данному разделу.

3.2. При этом значения параметров вежливости и доброжелательности администрации и педагогов МОО ожидаемо оказались несколько выше, чем значение этого параметра для технического персонала, а уровень преподавания гуманитарных дисциплин – выше, чем естественнонаучных.

4. По удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.

4.1. Респонденты в целом достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, качество образования и воспитательную работу и в подавляющем большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в исследованных МОО родственникам и знакомым.

4.2. Наибольшие проблемы обозначены респондентами при оценке материально-технического и информационного обеспечения МОО. В частности, в нескольких организациях отмечены низкие оценки доступа к ресурсам сети Интернет, медицинского обслуживания, организации питания, организации охраны, соблюдения безопасности и комфортности пребывания ребенка в образовательной организации.

4.3. При рассмотрении вопросов качества образования и воспитательной работы в 92,4 % исследуемых МОО респонденты удовлетворены результатами ОГЭ и ЕГЭ, а также получением ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда.

5. По анализу результатов социологического опроса.

5.1. Респонденты СОШ № 4 Кировского района и СОШ № 21 Первомайского района абсолютно все параметры всех показателей оценивали не менее чем на 5 баллов, обеспечивая таким образом заведомую 100%-ную степень удовлетворенности. Такая же картина имела место для респондентов лицея № 51 Кировского района и для респондентов СОШ № 66 Железнодорожного района.

Считаем необходимым отметить СОШ № 106 Пролетарского района, которая и по оценке респондентов и по объективным данным в числе лидеров.

3.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Учредителю муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону можно предложить:

1. Подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков.

2. Разработать механизм контроля (мониторинга) своевременности актуальности информации, размещаемой на сайтах подведомственных МОО в разделе «Сведения об образовательной организации».

3. Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы (в частности, по медицинскому обслуживанию, организации питания, охраны и соблюдения безопасности пребывания, обеспеченности компьютерной техникой).

4. Направить информацию о выявленных недостатках в подведомственные МОО, не участвовавшие в исследовании, с рекомендациями к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов МОО, принять меры по другим вопросам, выявленным во время проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.