**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ**

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ**

**О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**г. РОСТОВА-НА-ДОНУ**

Ростов-на-Дону

2018

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc532197519)

[1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ г. РОСТОВА-НА-ДОНУ 12](#_Toc532197534)

[1.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации 12](#_Toc532197535)

[1.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях 14](#_Toc532197536)

[1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 38](#_Toc532197537)

[1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг 54](#_Toc532197538)

[1.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций 59](#_Toc532197539)

[1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций 76](#_Toc532197540)

[2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ 95](#_Toc532197541)

[3. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ 104](#_Toc532197545)

[3.1 Выводы 104](#_Toc532197546)

[3.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций 108](#_Toc532197547)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 110](#_Toc532197548)

[Приложение № 1 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности 110](#_Toc532197549)

[Приложение № 2 Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации 121](#_Toc532197550)

**ВВЕДЕНИЕ**

**1) Цель исследования**

Целью сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является предоставление необходимых данных для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности этими организациями (далее – НОКУ).

Процедура НОКУ проводится общественными советами по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с учетом собранной и обобщенной вышеуказанной информации.

**2) Область применения**

НОКУ проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества деятельности образовательных организаций.

**3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

3.1) Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

3.2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3.3) Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

3.4) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.5) Рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860).

**4) Сроки проведения сбора и обобщения информации**

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводились в декабре 2018 года.

**5) Информационная база для сбора и обобщения информации**

В ходе проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями использовались:

а) данные официальных сайтов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта;

б) данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН);

в) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;

г) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций;[[1]](#footnote-1)

д) сведения, полученные от образовательных организаций по запросу;

е) данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

**6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в том числе, доступность услуг для инвалидов);

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организации.

**7) Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В целях информационного обеспечения реализации НОКУ разработана Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Методика предполагает следующий порядок действий (рисунок 1, прим.: этапы II–VI могут реализовываться одновременно):

I. Описание объектов сбора и обобщения информации (общая характеристика объектов).

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательных организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «A» (приложение № 1) – Открытость и доступность информации об образовательной организации.

Оценивание блока «А» осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации необходимой информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (приложение № 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в приложении № 2.



Рисунок 1. Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку «А». Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку «А», – 40 баллов.

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включая доступность услуг для инвалидов.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «B» (приложение № 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока «B» проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока «B» используются:

а) данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) о работе образовательной организации;

б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;

в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательных организаций;

г) сведения, полученные от образовательных организаций по запросу.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку «B» далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в приложении № 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку «B». Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку «B», – 70 баллов.

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «C» (приложение № 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока «C» проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока «C» используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку «C» рассчитываются согласно подходу, изложенному в приложении № 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

V. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока «D» (приложение № 1) – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Оценивание блока «D» проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока «D» используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку «D» рассчитываются согласно подходу, изложенному в приложении № 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам «C» и «D» далее переводятся в баллы по формуле:

|  |  |
| --- | --- |
|  | (1) |

где – доля удовлетворенных респондентов по показателям блоков «C» и «D» в %.

Итоговое значение интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам «А», «В», «C» и «D», которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам «C» и «D» осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

**Цель социологического исследования –** выявить оценку родителями (опекунами, законными представителями) школьников качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями г. Ростова-на-Дону.

**Метод опроса** – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработкаинформации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

VI. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор, осуществляющий сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, на основе полученных на этапах I–VI выводов и результатов:

1) анализирует и обобщает полученные в ходе сбора информации данные;

2) составляет итоговый отчет;

3) передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчику исследования.

Результаты НОКУ, проведенной общественным советом и основанной на результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, публикуются на сайтах образовательных организаций – объектах оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

**1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
г. РОСТОВА-НА-ДОНУ**

**1.1 Общая характеристика объектов сбора и обобщения информации**

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проведены в 24 образовательных организациях – муниципальных бюджетных (МБОУ) и автономных (МАОУ) общеобразовательных учреждениях г. Ростова-на-Дону:

Таблица 1.1.1. Муниципальные общеобразовательные организации  
г. Ростова-на-Дону, участвовавшие в сборе и обобщении информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

| **№ п/п** | **Общеобразовательные организации** | **Общее количество учащихся** |
| --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ средняя общеобразовательная школа № 30 Ворошиловского района | 1203 |
| 2 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 93 Ворошиловского района | 570 |
| 3 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 100 Ворошиловского района | 1334 |
| 4 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 104 Ворошиловского района | 863 |
| 5 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 66 Железнодорожного района | 530 |
| 6 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 83 Железнодорожного района | 888 |
| 7 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4  Кировского района | 304 |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 399 |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 1144 |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 871 |
| 11 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 40  Октябрьского района | 1031 |
| 12 | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 831 |
| 13 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 10  Первомайского района | 1327 |
| 14 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 21  Первомайского района | 594 |
| 15 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 109 Первомайского района | 1565 |
| 16 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 111 Первомайского района | 1363 |
| 17 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1  Пролетарского района | 727 |
| 18 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 81  Пролетарского района | 1336 |
| 19 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 94  Пролетарского района | 1094 |
| 20 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 106  Пролетарского района | 1138 |
| 21 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 15  Советского района | 1033 |
| 22 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 87  Советского района | 1031 |
| 23 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 88  Советского района | 453 |
| 24 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 112  Советского района | 1273 |
|  | **Итого** | **22902** |

**1.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Проведен мониторинг сайтов муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону: 20 средних общеобразовательных школ (далее – СОШ), 2 лицеев и 2 гимназий. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в приложении № 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону представлены в таблице 1.2.1. В таблице 1.2.2 содержится информация по каждой образовательной организации, описывающая недостатки и дефициты ее сайта.

На рисунке 1.2.1 данные об оценке сайтов муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону (МОО) в проранжированном виде представлены в графической форме.

Таблица 1.2.1. Оценивание муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на декабрь 2018 г.)

| **№** | **Наименование МОО** | **максимум 10 баллов** | | | | **Всего, баллов** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полнота и актуаль-ность информа­ции об МОО** | **Наличие сведений о педагоги­ческих работниках МОО** | **Доступность взаимодей-ствия с получателями образовательных услуг** | **Доступность сведений**  **о ходе**  **рассмо­трения обращений граждан** |
| 1 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 7,1 | 7,0 | 6,0 | 0,0 | **20,1** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 6,6 | 9,5 | 6,0 | 0,0 | **22,1** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 7,6 | 7,0 | 6,0 | 0,0 | **20,6** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 7,3 | 5,0 | 6,0 | 0,0 | **18,3** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 7,6 | 8,0 | 4,0 | 0,0 | **19,6** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 9,5 | 9,5 | 6,0 | 0,0 | **25,0** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 4,6 | 9,5 | 4,0 | 0,0 | **18,1** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 6,6 | 9,5 | 4,0 | 0,0 | **20,1** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 5,9 | 8,5 | 6,0 | 4,0 | **24,4** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 9,8 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **25,8** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 8,3 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **23,3** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 9,0 | 9,5 | 6,0 | 0,0 | **24,5** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 7,3 | 7,0 | 6,0 | 0,0 | **20,3** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 9,5 | 9,0 | 10,0 | 2,0 | **30,5** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 8,3 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **23,3** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 8,3 | 9,5 | 6,0 | 0,0 | **23,8** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 6,3 | 7,5 | 4,0 | 0,0 | **17,8** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 8,5 | 9,5 | 10,0 | 0,0 | **28,0** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 9,5 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **25,5** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 8,5 | 9,0 | 4,0 | 0,0 | **21,5** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 8,8 | 9,5 | 4,0 | 0,0 | **22,3** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 9,0 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **24,0** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 6,8 | 7,5 | 6,0 | 0,0 | **20,3** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 4,4 | 7,5 | 6,0 | 2,0 | **19,9** |
| **Средний балл по образовательным организациям:** | | | | | | **22,5** |

Рисунок 1.2.1 – Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на декабрь 2018 г.)

Из диаграммы следует, что две СОШ (№ 21 Первомайского района и № 81 Пролетарского района) показали очень хорошие результаты (28,0 – 30,5 баллов из 40 возможных).

9 МОО (гимназия № 25, СОШ №№ 94 и 83, гимназия № 52, лицей № 57, СОШ №№ 87, 111, 109 и 40) показали хорошие результаты (23,3 – 25,8 баллов из 40 возможных).

8 МОО (СОШ №№ 93, 106, 100, 88 и 10, лицей № 51, СОШ №№ 30 и 15) показали удовлетворительный результат (20,1 – 22,3 баллов из 40 возможных).

Пять СОШ (№ 112 Советского района, № 66 Железнодорожного района, № 104 Ворошиловского района, № 4 Кировского района и № 1 Пролетарского района) показали неудовлетворительные результаты (17,8 – 19,9 баллов из 40 возможных).

Кроме того считаем необходимым отметить:

1. Несмотря на суммарную оценку, соответствующую хорошему результату, сайт лицея № 57 Ленинского района в значительной степени не соответствует требованиям к полноте и актуальности информации об образовательной организации (подробнее о недостатках - см. в таблице 1.2.2). Оценка сайта данного лицея по этому показателю - среди худших. Вклад в суммарную оценку, который позволил лицею показать хороший результат, внесли возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а также наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.). Однако реально оценить работу данных сервисов не представилось возможным из-за отсутствия обращений граждан.
2. Сайт СОШ № 88 заражен опасным вирусом: Trojan.Script.Miner.gen

Таблица 1.2.2. Недостатки / дефициты сайтов муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям, характеризующим открытость и доступность информации

(по состоянию на декабрь 2018 г.)

| **№** | **Наименование МОО** | **Недостатки / дефициты** |
| --- | --- | --- |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 1) Отсутствие актуальной информации о порядке оказания платных образовательных услуг.  2) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников XI класса.  3) Наличие сведений о квалификации (категории) не всех педагогических работников организации.  4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  5) Неполная возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан. |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 1) Отсутствие положений о педсовете и научно-методическом совете.  2) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме (отсутствие правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора и некоторых других актов).  3) В соответствующем подразделе не размещены предписания контролирующих органов при их наличии.  4) Неполнота ссылок на тексты ФГОС (только на начальное общее образование).  5) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности.  6) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  7) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.  8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 1) Неработающая ссылка на методические документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  2) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  3) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 1) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности.  2) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  3) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  4) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 1) Отсутствие в полном объеме положений о структурных подразделениях (об органах управления).  2) Ошибка в ссылке на муниципальное задание (переводит на главную страницу сайта bus.gov.ru).  3) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.  4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 1) Отсутствие в версии для слабовидящих возможности регулировок размера шрифта и цвета фона.  2) Отсутствие актуального коллективного договора.  3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2018 год).  4) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  5) Неработающие ссылки на информацию о трудоустройстве выпускников.  6) Неполнота данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.  7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 1) Отсутствие структуры (наименований органов управления) образовательной организации.  2) Отсутствие положений об органах управления.  3) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.  4) Неполнота информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения и нормативных сроках обучения (есть только дошкольное и основное общее образование).  5) Отсутствие календарного учебного графика для общего образования.  6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  7) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2018 год).  8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  9) Отсутствие конкретной информации о средствах обучения и воспитания.  10) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  11) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  12) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  13) Отсутствие данных о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  14) Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.  15) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  16) Отсутствие данных о направлениях подготовки и (или) специальности (по диплому) для многих педагогических работников.  17) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  18) Доступность не в полном объеме сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 1) Неполнота функций версии для слабовидящих (нет отключения изображений).  2) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  3) Отсутствие аннотаций к рабочим программам.  4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2018 год).  5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  6) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педработников.  7) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.  8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 1) Неполнота функций версии для слабовидящих (нет отключения изображений и изменения цвета фона).  2) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.  3) Отсутствие актуальной информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий и объектов спорта.  4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (ошибочный переход по ссылке).  5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  6) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педработников.  7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 1) Отсутствие информации о режиме и графике работы.  2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  3) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  4) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  5) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  6) Отсутствие информации о средствах обучения и воспитания.  7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  8) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  9) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педработников.  10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  2) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  3) Неполная информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.  4) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  5) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  6) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  8) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 1) Отсутствие описания структуры (органов управления) образовательной организации.  2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  3) Отсутствие полной информации о средствах обучения и воспитания, условий охраны здоровья учащихся.  4) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  6) Отсутствие данных о стаже педработников.  7) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 1) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации».  2) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  3) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме (неправильная работа ссылок).  4) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.  5) Неправильная работа ссылок на описание образовательных программ.  6) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  7) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  8) Неправильная работа ссылки на план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.  9) Неправильная работа ссылки на сведения об объеме образовательной деятельности (муниципальное задание на 2018 год).  10) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  11) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  12) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  13) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  14) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  2) Отсутствие учебного плана с приложением его копии (неправильная работа ссылки).  3) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (муниципального задания на 2018 год).  4) Отсутствие корректных ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  6) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  7) Отсутствие данных об общем стаже работы педработников.  8) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 1) Размещение на сайте положений о структурных подразделениях (об органах управления) не в полном объеме.  2) Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.  3) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  4) Отсутствие данных о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  5) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий.  6) Отсутствие информации о средствах обучения и воспитания.  7) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  8) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  10) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  11) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  12) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  13) Отсутствие данных об общем стаже работы педработников.  14) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 1) Неполнота функций версии для слабовидящих (нет отключения изображений).  2) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  3) Размещение не в полном объеме описания образовательной программы с приложением ее копии (нет программы начальной школы), отсутствие актуальной версии образовательных программ.  4) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  5) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  6) Отсутствие информации об объектах для проведения практических занятий, средствах обучения и воспитания.  7) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  8) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  10) Невозможность установить актуальность информации о вакантных местах для приема (перевода) по каждой образовательной программе (отсутствует дата информации).  11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  12) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  13) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  14) Невозможность разделить данные о стаже педработников на общий и педагогический (указан просто стаж).  15) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 1) **Сайт заражен опасным вирусом**.  2) Наименование и перечень подразделов специального раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствуют установленным в нормативных документах.  3) Отсутствие информация о дате создания образовательной организации.  4) Отсутствие информации о режиме и графике работы.  5) Отсутствие структуры (наименований органов управления) образовательной организации.  6) Отсутствие положений об органах управления.  7) Отсутствие описания актуальных образовательных программ.  8) Отсутствие учебного плана (неработающая ссылка).  9) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  10) Неправильно работающая ссылка на тексты ФГОС.  11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  12) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  13) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  14) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  15) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 1) Отсутствует дата создания образовательной организации.  2) Отсутствие положений о структурных подразделениях (об органах управления).  3) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  4) Размещение не в полном объеме описания актуальных образовательных программ (не для каждой ступени обучения) с приложением их копий.  5) Размещение аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) не в полном объеме.  6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  7) Отсутствие конкретных сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, библиотеки, средств обучения и воспитания.  8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  10) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  11) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников на ступени общего образования.  12) Отсутствие данных об общем стаже педработников.  13) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников на ступени общего образования.  14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 1) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации».  2) Размещение информации о дате создания образовательной организации в подразделе правоустанавливающих документов.  3) Отсутствие информации об учредителе образовательной организации.  4) Отсутствие описания структуры (наименований органов управления) образовательной организации и соответствующего подраздела.  5) Отсутствие положений об органах управления.  6) Размещение информации о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках освоения в подразделе правоустанавливающих документов.  7) Отсутствие информации о формах обучения.  8) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  9) Отсутствие конкретных сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, условиях питания и охраны здоровья обучающихся.  10) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  12) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  13) Невозможность разделить данные о стаже педработников на общий и педагогический (указан просто стаж).  14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 1) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации».  2) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.  3) Отсутствие информации о режиме и графике работы образовательной организации.  4) Отсутствие описания структуры (наименований органов управления) образовательной организации.  5) Отсутствие положений об органах управления.  6) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  7) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения и нормативных сроках освоения.  8) Размещение рабочих программ не в полном объеме.  9) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  10) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.  11) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  12) Отсутствие положения о порядке оказания платных образовательных услуг.  13) Отсутствие конкретной информации о библиотеке, средствах обучения и воспитания, условий охраны здоровья учащихся.  14) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  15) Отсутствие ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  16) Отсутствие данных о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  17) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  18) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  19) Отсутствие данных о стаже педработников.  20) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  21) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  22) Неполная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.  2) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  3) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  4) Отсутствие актуальной информации об объеме образовательной деятельности (муниципального задания на 2018 год).  5) Отсутствие конкретной информации об объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания и охраны здоровья.  6) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  9) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.  10) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 1) Отсутствие информации о дате создания образовательной организации.  2) Размещение на сайте локальных нормативных актов не в полном объеме.  3) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.  4) Отсутствие актуальной информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний.  5) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  6) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  7) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.  8) Отсутствие информации о доступе учащихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.  9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  10) Отсутствие данных о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  11) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  12) Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации.  13) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.  14) Отсутствие информации о направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  15) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.  16) Невозможность разделить данные о стаже педработников на общий и педагогический (указан просто стаж).  17) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педработников.  18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 1) Отсутствие информации о режиме и графике работы организации.  2) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).  3) Отсутствие положений о структурных подразделениях (об органах управления).  4) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  5) Отсутствие актуального отчета о результатах самообследования.  6) Отсутствие раздела о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний.  7) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения и нормативных сроков обучения.  8) Отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).  9) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  10) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).  11) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.  12) Отсутствие информации об объектах для проведения практических занятий, объектов спорта, условий питания и охраны здоровья учащихся.  13) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  14) Отсутствие данных о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  15) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  16) Отсутствие данных об общем стаже работы педработников.  17) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.  2) Размещение на сайте локальных актов не в полном объеме.  3) Неработающие ссылки на информацию о реализуемых уровнях образования, формах обучения и нормативных сроков обучения.  4) Неработающая ссылка на календарный учебный график с приложением его копии.  5) Отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  6) Отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.  7) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (муниципального задания на 2018 год).  8) Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  9) Неполнота информации о порядке оказания платных образовательных услуг (неработающие ссылки).  10) Отсутствие электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.  12) Отсутствие данных о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.  13) Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.  14) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.  15) Отсутствие информации о направлениях подготовки и (или) специальности (по диплому) педработников.  16) Отсутствие данных об общем стаже педагогических работников.  17) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).  18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).  19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. |

Сформулируем наиболее общие выводы по открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций применительно к муниципальным общеобразовательным организациям г. Ростова-на-Дону:

1) Общим замечанием является то, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен.

2) Все проанализированные сайты образовательных организаций имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации», исключение - МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района (раздел называется «Информация о школе»), МБОУ лицей № 51 Кировского района (раздел отсутствует, а необходимые подразделы представлены в виде меню на главной странице) и МБОУ СОШ № 112 Советского района (раздел и необходимые подразделы отсутствуют, информация разбросана по разным пунктам меню). При наличии специального раздела встречаются другие недостатки: например, на сайте МБОУ СОШ № 88 Советского района доступ к специальному разделу «Сведения об образовательной организации» не осуществляется непосредственно с главной страницы, а информация в нем не представлена в виде полного набора необходимых страниц и (или) ссылок на другие разделы сайта.

3) На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

**Считаем возможным отметить сайт СОШ № 21 Первомайского района как наиболее полно соответствующий установленным требованиям среди всех проанализированных сайтов, а также сайт гимназии № 25 Октябрьского района в части быстроты поиска нужной информации в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», а также качественного и правильного наполнения всех подразделов данного специального раздела.**

4) На проанализированных сайтах муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону наиболее часто встречаются следующие виды недостатков и дефицитов при заполнении разделов с информацией:

4.1) об организации:

а) отсутствие или размещение не в полном объеме положений о структурных подразделениях (органах управления) – 58% организаций;

б) отсутствие или размещение не в полном объеме локальных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», – 50% организаций;

в) отсутствие информации об объеме образовательной деятельности (муниципального задания на текущий год) – 33% организаций;

г) отсутствие либо очень общий характер информации о средствах обучения и воспитания в подразделе о материально-технической базе – 29% организаций;

д) отсутствие информации о структуре (органах управления) – 25% организаций;

е) отсутствие актуального плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации – 25% организаций;

ж) отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний и/или соответствующего раздела на сайте – 21% организаций;

з) отсутствие информации о дате создания образовательной организации – 21% организаций.

4.2) об образовательном процессе:

а) отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, – 58% организаций;

б) отсутствие информации о доступе обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям - 54% организаций;

в) отсутствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) – 42% организаций;

г) отсутствие информации и / или ссылок на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, – 37% организаций.

4.3) об обучающихся:

а) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников – 67% организаций;

б) отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – 67% организаций;

в) отсутствие актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам – 25% организаций;

г) отсутствие актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе – 25% организаций.

4.4) о руководстве и педагогических работниках организации:

а) отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности или невозможность определить вид стажа – 62% организаций;

б) отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации – 37% организаций;

в) отсутствие сведений о направлениях подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации – 33% организаций;

г) отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации – 33% организаций.

5) На сайтах муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации желательно размещать более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 31-39). Недостатки в соответствующем разделе выявлены в достаточно большой части проанализированных сайтов – от 12 до 29% в зависимости от конкретных объектов (учебные кабинеты, объекты для практических занятий, библиотеки, объекты спорта и др.).

6) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией приложение № 2 данного отчета или требования, изложенные в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785.

7) Особую тревогу вызывает отсутствие версии сайта для слабовидящих у СОШ № 1 Пролетарского района и ограниченное ее функционирование (меняется только размер шрифта, не меняется цвет фона, нет отмены изображений и т.п.) на сайтах гимназии № 52 Октябрьского района, СОШ №№ 10 и 111 Первомайского района, СОШ № 87 Советского района. Данное обстоятельство является нарушением действующего законодательства и грозит административной ответственностью в виде штрафных санкций.

8) У четверти проанализированных сайтов муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону (6 организаций) отсутствуют электронные сервисы (электронная форма) для обращений участников образовательного процесса непосредственно с сайта организации. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте не публикуются.

На всех проанализированных сайтах муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону (кроме сайтов СОШ № 21 Первомайского района и СОШ № 81 Пролетарского района) отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации (приложение № 2, п. 57).

Лишь на сайтах лицея № 57 Ленинского района, СОШ № 21 Первомайского района и СОШ № 112 Советского района предусмотрена возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а на сайте лицея № 57 Ленинского района - еще и ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.). Однако возможность практического использования данных сервисов не подтверждено (обращений не было).

9) В целом, с учетом п. 8, можно сказать, что практически на всех проанализированных сайтах муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (приложение № 2, пп. 58-61).

**1.3 Показатели комфортности условий,**

**в которых осуществляется образовательная деятельность**

В ходе сбора и обобщения информации для независимой оценки качества проведено оценивание муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения оценивания использованы показатели, представленные в приложении № 1 (блок «B»).

Следует учесть, что оценивание муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержавшихся в формах федерального статистического наблюдения[[2]](#footnote-2); б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) образовательных организаций[[3]](#footnote-3); в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.[[4]](#footnote-4) При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты оценивания муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям комфортности условий представлены в таблице 1.3.1.

На рисунке 1.3.1 ранжированные данные муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям комфортности условий представлены в графической форме.

Таблица 1.3.1. Оценивание муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| **№** | **Наименование МОО** | **максимум 10 баллов** | | | | | | | **Всего, баллов** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Материально-техническое и информа­ционное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся** | **Условия для индиви­дуальной работы с обучаю­щимися** | **Наличие дополни­тельных образова­тельных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и соц. помощи обучающимся** | **Наличие условий для беспрепят­ственного доступа инвалидов** |
| 1 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 7 | 5 | 2 | 8 | 10 | 8 | 10 | **50** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 7 | 5 | 4 | 6 | 10 | 6 | 0 | **38** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 7 | 6 | 2 | 8 | 10 | 6 | 0 | **39** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 7 | 6 | 0 | 6 | 10 | 4 | 0 | **33** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 5 | 5 | 0 | 0 | 10 | 2 | 0 | **22** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 7 | 6 | 4 | 0 | 10 | 6 | 10 | **43** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 6 | 6 | 0 | 8 | 10 | 4 | 10 | **44** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 8 | 5 | 2 | 6 | 10 | 4 | 0 | **35** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 8 | 6 | 2 | 8 | 10 | 6 | 10 | **50** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 7 | 5 | 2 | 8 | 10 | 6 | 10 | **48** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 7 | 5 | 0 | 0 | 10 | 6 | 10 | **38** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 9 | 5 | 2 | 10 | 10 | 4 | 10 | **50** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 9 | 5 | 2 | 10 | 10 | 4 | 10 | **50** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 6 | 5 | 2 | 0 | 10 | 4 | 10 | **37** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 7 | 5 | 0 | 10 | 10 | 6 | 0 | **38** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 8 | 5 | 0 | 4 | 10 | 2 | 0 | **29** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 5 | 5 | 0 | 10 | 10 | 6 | 0 | **36** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 8 | 5 | 0 | 6 | 10 | 4 | 10 | **43** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 7 | 5 | 0 | 10 | 10 | 4 | 10 | **46** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 7 | 7 | 2 | 8 | 10 | 4 | 10 | **48** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 7 | 5 | 2 | 0 | 10 | 6 | 10 | **40** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 7 | 5 | 0 | 6 | 10 | 4 | 10 | **42** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 8 | 6 | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | **28** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 7 | 5 | 2 | 10 | 10 | 6 | 10 | **50** |
| **Средний балл по образовательным организациям:** | | | | | | | | | **41** |

Рисунок 1.3.1. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из диаграммы следует, что 7 МОО (СОШ № 112 Советского района, СОШ № 10 Первомайского района, гимназии № 52 и № 25 Октябрьского района, лицей № 57 Ленинского района, СОШ № 30 Ворошиловского района и СОШ № 106 Пролетарского района) показали очень хорошие результаты (48-50 баллов из 70 возможных).

13 МОО (СОШ № 94 Пролетарского района, СОШ № 4 Кировского района, СОШ № 81 Пролетарского района, СОШ № 83 Железнодорожного района, СОШ № 87 Советского района, СОШ № 15 Советского района, СОШ № 100 Ворошиловского района, СОШ № 109 Первомайского района, СОШ № 40 Октябрьского района, СОШ № 93 Ворошиловского района, СОШ № 21 Первомайского района, СОШ № 1 Пролетарского района и лицей № 51 Кировского района) показали хорошие результаты (35-46 баллов из 70 возможных).

Три МОО (СОШ № 104 Ворошиловского района, СОШ № 111 Первомайского района и СОШ № 88 Советского района) показали удовлетворительные результаты (28-33 балла из 70 возможных).

СОШ № 66 Железнодорожного района показала неудовлетворительный результат – 22 балла из 70 возможных.

В таблице 1.3.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и / или дефициты по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.3.2. Недостатки / дефициты муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

| **№** | **Наименование МОО** | **Недостатки / дефициты** |
| --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  8) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 2 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 1) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  5) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  6) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  7) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  8) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 3 | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.  2) Не используются электронные версии учебников.  3) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  4) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  5) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  6) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  7) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 4 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 1) Не используются индивидуальные учебные планы.  2) Не используются электронные версии учебников.  3) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  4) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  5) Отсутствуют физкультурно-спортивные кружки/секции.  6) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  7) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 5 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют эколого-биологические, туристко-краеведческие кружки/секции.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог. |
| 6 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Не используются электронные версии учебников.  4) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  5) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  6) Отсутствуют естественнонаучные и технические кружки/секции.  7) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  9) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 7 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют естественнонаучные и технические кружки/секции.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог. |
| 8 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не используются электронные версии учебников.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 9 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 1) Здание организации требует капитального ремонта.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не используются электронные версии учебников.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют кружки/секции художественного творчества.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 10 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не используются электронные версии учебников.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) Отсутствуют естественнонаучные и технические, а также социально-гуманитарные кружки/секции.  9) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  10) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  11) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 11 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не используются электронные версии учебников.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 12 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не используются электронные версии учебников.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) Отсутствуют эколого-биологические, туристко-краеведческие, а также физкультурно-спортивные кружки /секции.  9) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  10) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  11) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 13 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  9) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 14 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  5) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  6) Отсутствуют социально-гуманитарные кружки /секции.  7) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  9) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не используются электронные версии учебников.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 16 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 1) Недостаточная обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Отсутствует электронная библиотека.  5) Не используются электронные версии учебников.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  9) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  10) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог. |
| 17 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  3) Не используются индивидуальные учебные планы.  4) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  5) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  6) Отсутствуют естественнонаучные и технические, а также социально-гуманитарные кружки /секции.  7) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  9)Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 18 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся организации персональными компьютерами.  2) Недостаточная скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет.  3) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания (нет столовой).  4) Не используются индивидуальные учебные планы.  5) Отсутствует электронная библиотека.  6) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  7) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  8) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  9) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  10) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  11) В штате организации отсутствует социальный педагог. |
| 19 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 1) Отсутствует актовый (лекционный) зал.  2) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  3) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  4) Не используются индивидуальные учебные планы.  5) Отсутствует электронная библиотека.  6) Не используются электронные версии учебников.  7) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  8) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  9) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог.  11) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 20 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 1) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Не используются электронные версии учебников.  4) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  5) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  6) Отсутствуют эколого-биологические, туристко-краеведческие, а также физкультурно-спортивные кружки /секции.  7) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  8) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  9) В штате организации отсутствует социальный педагог.  10) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 21 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не используются электронные версии учебников.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют эколого-биологические, туристко-краеведческие, а также социально-гуманитарные кружки /секции.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог.  11) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 22 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 1) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не используются электронные версии учебников.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют физкультурно-спортивные кружки /секции, а также кружки /секции художественного творчества.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует педагог-психолог.  11) В штате организации отсутствует социальный педагог.  12) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 1) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  2) Не используются индивидуальные учебные планы.  3) Отсутствует электронная библиотека.  4) Не используются электронные версии учебников.  5) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  6) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  7) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует социальный педагог.  11) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |
| 24 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 1) Отсутствует актовый (лекционный) зал.  2) Невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами.  3) Недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания.  4) Не используются индивидуальные учебные планы.  5) Отсутствует электронная библиотека.  6) Не используются электронные версии учебников.  7) Не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.  8) Не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.  9) Отсутствуют кружки/секции по всем направлениям.  8) В штате организации отсутствует учитель-логопед.  9) В штате организации отсутствует учитель-дефектолог.  10) В штате организации отсутствует педагог-психолог.  11) В штате организации отсутствует социальный педагог.  12) Здание организации не обеспечивает доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов). |

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к муниципальным общеобразовательным организациям г. Ростова-на-Дону.

1) Из данных подраздела «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует:

а) в 18-ти МОО (75%) невысокая обеспеченность учащихся персональными компьютерами (более 9 учащихся в расчете на 1 компьютер из числа используемых в учебных целях);

б) в двух МОО (СОШ № 1 Пролетарского района и СОШ № 66 Железнодорожного района) отсутствует актовый зал;

в) здание СОШ № 4 Кировского района требует капитального ремонта.

2) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» – в 16-ти МОО (67%) фиксируется недостаточная обеспеченность обучающихся местами общественного питания.

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) во всех анализируемых МОО не используются индивидуальные учебные планы, не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения и с применением дистанционных образовательных технологий;

б) в 19-ти МОО (79%) не используется электронная библиотека, а в 16-ти (67%) - электронные версии учебников.

4) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» часто фиксируется отсутствие дополнительных образовательных программ (кружков/секций) по тем или иным направлениям.

При этом в 6-ти МОО (СОШ № 83 Железнодорожного района, СОШ № 15 Советского района, СОШ № 40 Октябрьского района, СОШ № 21 Первомайского района, СОШ № 88 Советского района и СОШ № 66 Железнодорожного района) отсутствуют кружки/секции сразу по всем направлениям.

5) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» во всех исследуемых МОО (кроме СОШ № 1 Пролетарского района) фиксируется отсутствие в штатном расписании организации учителя-дефектолога.

Кроме того, наиболее часто (в 18 МОО – 67%) фиксируется отсутствие в штате организаций социального педагога.

Следует отметить отсутствие в двух МОО (СОШ № 111 Первомайского района и СОШ № 66 Железнодорожного района) такого важного для общеобразовательной организации специалиста как педагог-психолог.

6) В 9-ти МОО (37%) здания не обеспечивают доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).

Невысокая балльная оценка у некоторых МОО по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

**1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг**

В опросе приняло участие 5375 родителей (законных представителей) учеников исследуемых муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1. Выборка социологического опроса в муниципальных общеобразовательных организациях г. Ростова-на-Дону, человек

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **Числен­ность учащихся** | **Выборка опроса** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 1203 | 611 |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 570 | 119 |
|  | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 1334 | 277 |
|  | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 863 | 226 |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 530 | 119 |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 888 | 200 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 304 | 95 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 399 | 81 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 1144 | 226 |
|  | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 871 | 207 |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 1031 | 271 |
|  | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 831 | 170 |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 1327 | 202 |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 594 | 123 |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 1565 | 224 |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 1363 | 225 |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 727 | 167 |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 1336 | 593 |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 1094 | 202 |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 1138 | 244 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 1033 | 178 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 1031 | 285 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 453 | 98 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 1273 | 232 |
| **Итого:** | | **22902** | **5375** |

Распределение респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.4.2-1.4.4.

Таблица 1.4.2. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **мужской** | **женский** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 7,2 | 92,8 |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 14,2 | 85,8 |
|  | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 15,8 | 84,2 |
|  | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 7,2 | 92,8 |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 39,0 | 61,0 |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 11,2 | 88,8 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 31,6 | 68,4 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 24,7 | 75,3 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 29,0 | 71,0 |
|  | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 14,4 | 85,6 |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 20,1 | 79,9 |
|  | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 10,8 | 89,2 |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 18,9 | 81,1 |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 38,8 | 61,2 |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 17,6 | 82,4 |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 14,5 | 85,5 |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 8,5 | 91,5 |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 10,3 | 89,7 |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 16,8 | 83,2 |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 15,9 | 84,1 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 10,9 | 89,1 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 18,7 | 81,3 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 14,3 | 85,7 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 20,7 | 79,3 |
| **среднее по параметру:** | | **15,8** | **84,2** |

Таблица 1.4.3. Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **Возраст, лет** | | | | |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **более 55** |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 0,3 | 17,4 | 63,9 | 17,9 | 0,5 |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 2,7 | 19,5 | 58,4 | 15,9 | 3,5 |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 0,4 | 18,1 | 61,9 | 17,4 | 2,2 |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 0,0 | 14,3 | 70,5 | 14,7 | 0,4 |
|  | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 0,8 | 26,3 | 48,3 | 22,9 | 1,7 |
|  | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 0,0 | 29,6 | 52,0 | 17,3 | 1,0 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 1,1 | 33,7 | 55,8 | 9,5 | 0,0 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 0,0 | 27,2 | 46,9 | 23,5 | 2,5 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 2,2 | 13,8 | 52,7 | 26,8 | 4,5 |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 0,0 | 18,3 | 62,9 | 18,8 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 0,8 | 31,1 | 55,3 | 11,7 | 1,1 |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 0,0 | 20,4 | 66,5 | 12,0 | 1,2 |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 0,0 | 18,1 | 66,3 | 14,1 | 1,5 |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 0,8 | 14,0 | 50,4 | 33,9 | 0,8 |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 0,5 | 35,5 | 52,7 | 10,0 | 1,4 |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 0,0 | 27,8 | 58,8 | 12,5 | 0,9 |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 0,6 | 22,0 | 63,4 | 14,0 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 0,3 | 25,9 | 63,7 | 9,4 | 0,7 |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 0,0 | 25,4 | 62,4 | 11,7 | 0,5 |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 0,4 | 28,3 | 57,5 | 13,3 | 0,4 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 0,0 | 28,0 | 54,3 | 17,1 | 0,6 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 0,4 | 20,8 | 68,5 | 10,4 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 0,0 | 34,7 | 55,1 | 10,2 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 0,4 | 20,6 | 65,8 | 10,1 | 3,1 |
| **среднее по параметру:** | | **0,4** | **23,1** | **60,5** | **14,9** | **1,1** |

Таблица 1.4.4. Распределение ответов респондентов на вопрос

«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специаль-ное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 0,3 | 2,7 | 17,3 | 2,5 | 75,2 | 2,0 |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 0,0 | 4,4 | 25,7 | 7,1 | 61,9 | 0,9 |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 0,0 | 2,2 | 13,6 | 2,9 | 78,8 | 2,6 |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 0,0 | 3,1 | 23,7 | 4,9 | 66,5 | 1,8 |
|  | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 2,5 | 14,3 | 26,9 | 7,6 | 46,2 | 2,5 |
|  | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 4,1 | 5,6 | 25,6 | 5,6 | 56,9 | 2,1 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 0,0 | 22,1 | 33,7 | 4,2 | 34,7 | 5,3 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 0,0 | 7,4 | 25,9 | 12,3 | 50,6 | 3,7 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 1,3 | 4,9 | 17,3 | 4,9 | 67,6 | 4,0 |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 0,0 | 1,0 | 5,9 | 3,5 | 88,1 | 1,5 |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 1,9 | 6,4 | 23,8 | 4,9 | 61,5 | 1,5 |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 0,0 | 0,6 | 7,8 | 4,2 | 85,6 | 1,8 |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 0,5 | 1,0 | 10,6 | 0,0 | 85,4 | 2,5 |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 0,0 | 4,2 | 20,0 | 12,5 | 63,3 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 0,5 | 3,7 | 14,6 | 7,3 | 72,1 | 1,8 |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 0,0 | 6,9 | 16,1 | 4,1 | 70,0 | 2,8 |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 0,6 | 4,9 | 27,4 | 4,3 | 59,1 | 3,7 |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 0,3 | 2,2 | 19,3 | 4,4 | 72,0 | 1,7 |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 0,5 | 5,1 | 16,2 | 6,1 | 71,7 | 0,5 |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 0,4 | 2,5 | 19,5 | 3,3 | 72,6 | 1,7 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 0,6 | 3,4 | 22,7 | 1,7 | 69,9 | 1,7 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 0,7 | 2,9 | 26,8 | 8,9 | 60,0 | 0,7 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 3,1 | 9,2 | 46,9 | 5,1 | 35,7 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 0,0 | 3,1 | 18,9 | 4,4 | 70,2 | 3,5 |
| **среднее по параметру:** | | **0,6** | **4,1** | **19,6** | **4,7** | **68,8** | **2,0** |

Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка-школьника представлено в таблице 1.4.5.

Таблица 1.4.5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **мальчик** | **девочка** |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 50,5 | 49,5 |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 43,7 | 56,3 |
|  | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 49,3 | 50,7 |
|  | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 46,7 | 53,3 |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 50,8 | 49,2 |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 53,3 | 46,7 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 43,2 | 56,8 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 49,4 | 50,6 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 50,4 | 49,6 |
|  | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 49,0 | 51,0 |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 56,0 | 44,0 |
|  | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 54,7 | 45,3 |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 54,0 | 46,0 |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 41,5 | 58,5 |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 52,7 | 47,3 |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 46,7 | 53,3 |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 54,5 | 45,5 |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 38,9 | 61,1 |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 51,0 | 49,0 |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 50,6 | 49,4 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 50,6 | 49,4 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 42,0 | 58,0 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 44,8 | 55,2 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 52,8 | 47,2 |
| **среднее по параметру:** | | **48,7** | **51,3** |

**1.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент, который реализовывался в исследовании через опрос родителей (законных представителей) школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;

- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Распределение ответов респондентов касательно времени обучения в образовательной организации и успеваемости учеников представлены в таблицах 1.5.1-1.5.2.

Таблица 1.5.1. Распределение ответов групп респондентов на вопросы  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **Количество лет** | | |
| **до 3-х лет** | **от 3-х до 6-ти лет** | **более 6-ти лет** |
|  | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 25,2 | 23,8 | 51,0 |
|  | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 26,5 | 35,9 | 37,6 |
|  | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 20,7 | 29,3 | 50,0 |
|  | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 22,3 | 28,8 | 48,8 |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 22,8 | 33,3 | 43,9 |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 31,8 | 28,7 | 39,5 |
|  | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 12,8 | 29,8 | 57,4 |
|  | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 24,4 | 37,2 | 38,5 |
|  | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 17,9 | 24,1 | 58,0 |
|  | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 20,1 | 29,4 | 50,5 |
|  | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 37,7 | 38,5 | 23,8 |
|  | МАОУ гимназия № 52 Октябрьского района | 36,5 | 30,5 | 32,9 |
|  | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 19,0 | 36,0 | 45,0 |
|  | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 26,0 | 33,3 | 40,7 |
|  | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 30,4 | 32,6 | 37,1 |
|  | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 21,5 | 27,8 | 50,7 |
|  | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 27,2 | 33,3 | 39,5 |
|  | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 33,7 | 35,1 | 31,1 |
|  | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 22,6 | 37,7 | 39,7 |
|  | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 35,1 | 26,8 | 38,1 |
|  | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 33,3 | 41,4 | 25,3 |
|  | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 29,1 | 30,9 | 40,0 |
|  | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 30,6 | 35,7 | 33,7 |
|  | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 26,0 | 29,5 | 44,5 |
| **среднее по параметру:** | | **27,1** | **31,3** | **41,6** |

Таблица 1.5.2. Распределение ответов групп респондентов на вопросы  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 17,0 | 35,7 | 21,8 | 18,9 | 5,0 | 1,5 |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 16,8 | 44,2 | 23,9 | 10,6 | 4,4 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 27,7 | 42,4 | 13,3 | 12,5 | 3,7 | 0,4 |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 18,9 | 26,7 | 24,0 | 17,1 | 10,6 | 2,8 |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 10,1 | 27,7 | 25,2 | 23,5 | 11,8 | 1,7 |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 12,8 | 42,2 | 24,6 | 17,1 | 3,2 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 4  Кировского района | 9,5 | 14,7 | 37,9 | 26,3 | 11,6 | 0,0 |
|  | МБОУ лицей № 51  Кировского района | 6,3 | 30,0 | 28,8 | 32,5 | 2,5 | 0,0 |
|  | МБОУ лицей № 57  Ленинского района | 20,5 | 37,9 | 23,7 | 12,3 | 5,0 | 0,5 |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 21,4 | 39,3 | 25,4 | 12,9 | 1,0 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 15,7 | 36,6 | 20,9 | 21,7 | 4,7 | 0,4 |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 25,1 | 41,9 | 26,3 | 5,4 | 1,2 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 26,4 | 44,0 | 20,2 | 9,3 | 0,0 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 2,8 | 22,2 | 37,0 | 34,3 | 3,7 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 18,6 | 40,7 | 24,9 | 14,0 | 1,8 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 20,4 | 39,4 | 25,0 | 13,4 | 1,9 | 0,0 |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 17,7 | 41,1 | 16,5 | 21,5 | 1,3 | 1,9 |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 27,6 | 37,3 | 17,8 | 14,5 | 1,6 | 1,2 |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 17,6 | 30,1 | 20,7 | 25,4 | 5,7 | 0,5 |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 23,7 | 40,7 | 17,8 | 15,3 | 2,1 | 0,4 |
|  | МБОУ СОШ № 15  Советского района | 21,0 | 34,7 | 22,2 | 18,0 | 3,6 | 0,6 |
|  | МБОУ СОШ № 87  Советского района | 17,0 | 33,6 | 30,0 | 14,1 | 4,7 | 0,7 |
|  | МБОУ СОШ № 88  Советского района | 20,6 | 26,8 | 16,5 | 26,8 | 8,2 | 1,0 |
|  | МБОУ СОШ № 112  Советского района | 16,3 | 37,9 | 29,5 | 13,2 | 3,1 | 0,0 |
| **среднее по параметру:** | | **19,5** | **36,5** | **22,8** | **16,7** | **3,9** | **0,7** |

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями (законными представителями) школьников *коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата* в образовательных организациях показывает, что респонденты достаточно высоко оценивают (доля удовлетворенных и средние баллы) все изучаемые параметры (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- вежливость и доброжелательность администрации учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 95,0% до 100%, средние баллы оценки параметра – от 8,3 до 9,9);

- вежливость и доброжелательность педагогов учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 95,0% до 100%, средние баллы оценки параметра – от 8,3 до 9,9);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (разброс оценок удовлетворенности от 89,5% до 100%, средние баллы оценки параметра – от 7,5 до 9,6);

- отношения своего ребенка с педагогами (оценка удовлетворенности составляет от 96,4% до 100%; средние баллы оценки параметра – от 8,4 до 9,9);

- отношения своего ребенка с другими учениками (оценка удовлетворенности составляет от 97,4% до 100%; средние баллы оценки параметра – от 8,1 до 9,8);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в образовательном учреждении (разброс оценок удовлетворенности изменяется в диапазоне от 91,0% до 100%; средние баллы оценки параметра – от 7,9 до 9,9).

Интегрированные показатели восприятия респондентами коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в муниципальных общеобразовательных организациях г. Ростова-на-Дону (средние баллы по образовательной организации по всем параметрам) представлены на рисунке 1.5.1.

В таблице 1.5.3 и аналогичных таблицах для других показателей («Доля удовлетворенных ….») по каждому параметру приведена доля респондентов в процентах, которые выставили в анкетах от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале. В таблице 1.5.4 и аналогичных таблицах для других показателей («Средние значения оценок ….») по каждому параметру приведена средняя по анкетам для данной образовательной организации оценка параметра по 10-ти балльной шкале. При этом 100%-ный результат в таблице 1.5.3 и ей аналогичных отнюдь не означает 10-ти балльную оценку в таблице 1.5.4 и ей аналогичных (например, ситуация с данными указанных таблиц для СОШ № 66), т.к. 100%-ная удовлетворенность может быть при различных распределениях баллов в диапазоне от 5 до 10.

Таблица 1.5.3. Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в муниципальных общеобразовательных организациях г. Ростова-на-Дону

(доля респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **вежливость и доброжелатель–ность администрации (директор, зам. директора)** | **вежливость и доброже- лательность педагогов** | **вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы**  **и т.д.)** | **отношения Вашего ребенка с педагогами** | **отношения Вашего ребенка с другими учениками** | **обеспечение психологи-ческого комфорта учащихся** | **средняя доля по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 96,1 | 95,4 | 90,7 | 97,5 | 97,8 | 92,3 | **95,0** |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 95,6 | 97,4 | 98,3 | 99,1 | 97,4 | 97,4 | **97,5** |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 97,4 | 99,3 | 92,6 | 100,0 | 97,8 | 98,2 | **97,6** |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 95,0 | 95,0 | 96,8 | 96,4 | 99,1 | 91,0 | **95,6** |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 97,9 | 98,5 | 98,4 | 100,0 | 100,0 | 99,0 | **99,0** |
|  | МБОУ СОШ № 4  Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
|  | МБОУ лицей № 51  Кировского района | 100,0 | 100,0 | 98,8 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,8** |
|  | МБОУ лицей № 57  Ленинского района | 98,7 | 99,1 | 98,2 | 100,0 | 100,0 | 98,2 | **99,0** |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 99,5 | 99,0 | 97,5 | 99,5 | 100,0 | 99,0 | **99,1** |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 98,5 | 99,2 | 89,5 | 98,9 | 99,2 | 98,5 | **97,3** |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,2 | **99,2** |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 96,0 | 100,0 | 98,0 | 99,5 | 100,0 | 99,5 | **98,8** |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 100,0 | 99,5 | 97,7 | 99,5 | 98,6 | 99,1 | **99,1** |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 99,1 | 98,6 | 98,6 | 99,5 | 100,0 | 97,2 | **98,8** |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 97,5 | 100,0 | 94,4 | 98,8 | 100,0 | 98,1 | **98,1** |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 96,2 | 97,4 | 91,6 | 98,5 | 98,3 | 94,2 | **96,0** |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 100,0 | 99,5 | 98,5 | 99,5 | 99,5 | 95,0 | **98,7** |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 95,0 | 97,1 | 90,0 | 98,8 | 100,0 | 97,1 | **96,3** |
|  | МБОУ СОШ № 15  Советского района | 99,4 | 96,6 | 96,0 | 99,4 | 100,0 | 94,9 | **97,7** |
|  | МБОУ СОШ № 87  Советского района | 99,6 | 97,8 | 98,6 | 99,3 | 99,3 | 98,2 | **98,8** |
|  | МБОУ СОШ № 88  Советского района | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 | 100,0 | **99,5** |
|  | МБОУ СОШ № 112  Советского района | 99,6 | 100,0 | 98,7 | 100,0 | 99,6 | 99,6 | **99,6** |

Таблица 1.5.4. Средние значения оценок (по 10-ти балльной шкале), характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в муниципальных общеобразовательных организациях

г. Ростова-на-Дону

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **вежливость и доброжелатель–ность администрации (директор, зам. директора)** | **вежливость и доброже- лательность педагогов** | **вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы**  **и т.д.)** | **отношения Вашего ребенка с педагогами** | **отношения Вашего ребенка с другими учениками** | **обеспечение психологи-ческого комфорта учащихся** | **средний балл по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 8,7 | 8,3 | 7,8 | 8,5 | 8,7 | 7,9 | **8,3** |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 8,3 | 8,8 | 8,4 | 9,0 | 8,9 | 8,4 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 9,1 | 9,2 | 8,3 | 9,3 | 9,1 | 8,7 | **9,0** |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 8,8 | 8,8 | 8,4 | 8,7 | 8,8 | 8,3 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 8,4 | 8,4 | 8,1 | 8,4 | 8,1 | 8,5 | **8,3** |
|  | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 9,1 | 9,2 | 8,9 | 9,2 | 9,3 | 9,1 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 4  Кировского района | 9,4 | 9,2 | 9,1 | 8,8 | 8,9 | 9,3 | **9,1** |
|  | МБОУ лицей № 51  Кировского района | 8,4 | 8,7 | 7,8 | 8,4 | 8,4 | 8,5 | **8,4** |
|  | МБОУ лицей № 57  Ленинского района | 9,5 | 9,5 | 8,9 | 9,3 | 9,3 | 9,3 | **9,3** |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 9,7 | 9,6 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,3 | **9,5** |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 9,2 | 8,9 | 7,5 | 8,9 | 8,8 | 8,6 | **8,7** |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 9,0 | 9,5 | 8,8 | 9,3 | 9,3 | 9,1 | **9,2** |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 8,6 | 9,2 | 8,4 | 9,2 | 9,0 | 8,8 | **8,9** |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 9,9 | 9,9 | 9,6 | 9,9 | 9,8 | 9,9 | **9,8** |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 8,6 | 8,8 | 8,1 | 8,9 | 8,6 | 8,4 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 9,0 | 8,9 | 8,2 | 9,2 | 9,1 | 8,5 | **8,8** |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 9,4 | 9,3 | 8,5 | 9,2 | 9,2 | 9,0 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 8,6 | 8,9 | 7,9 | 9,0 | 8,9 | 8,2 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 9,4 | 9,2 | 8,8 | 9,2 | 9,0 | 8,7 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 9,0 | 9,4 | 8,2 | 9,5 | 9,4 | 9,1 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 15  Советского района | 9,5 | 9,0 | 8,5 | 9,2 | 9,2 | 8,8 | **9,0** |
|  | МБОУ СОШ № 87  Советского района | 9,6 | 9,2 | 9,1 | 9,2 | 9,4 | 9,1 | **9,3** |
|  | МБОУ СОШ № 88  Советского района | 8,7 | 9,0 | 8,7 | 8,9 | 8,7 | 8,8 | **8,8** |
|  | МБОУ СОШ № 112  Советского района | 9,6 | 9,6 | 9,3 | 9,6 | 9,5 | 9,5 | **9,5** |
| **среднее по параметру:** | | **9,0** | **9,0** | **8,4** | **9,1** | **9,0** | **8,7** | **8,9** |

Рисунок 1.5.1. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по среднему баллу суммарной оценки, характеризующей коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат, баллы

По результатам анализа оценки респондентами коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в исследуемых муниципальных общеобразовательных организациях г. Ростова-на-Дону можно сделать определенные выводы:

1. Критичнее всего респонденты оценили вежливость и доброжелательность технического персонала, а также обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в образовательном учреждении (средняя оценка – от 8,4 до 8,7 балла).

2. Остальные параметры получили в среднем примерно одинаковую оценку респондентов (в среднем 9,0 – 9,1 балла).

3. Больше всего наименьших баллов при оценке всех параметров получили лицей № 51 Кировского района, СОШ № 30 Ворошиловского района и СОШ № 66 Железнодорожного района.

4. Абсолютно наивысший результат удовлетворенности респондентов по всем параметрам оказался у СОШ № 4 Кировского района, СОШ № 66 Железнодорожного района и СОШ № 21 Первомайского района.

*Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону оценивается родителями (законными представителями) школьников также достаточно высоко (таблицы 1.5.5-1.5.6, рис. 1.5.2):

- уровень преподавания гуманитарных дисциплин (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 94,7% до 100%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 8,4 до 9,7 баллов);

- уровень преподавания математических дисциплин (оценка удовлетворенности – от 93,8% до 100%, средние оценки параметра - от 8,2 до 9,7 баллов);

- уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 94,3% до 100%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 7,7 до 9,8 баллов);

- справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка (оценка удовлетворенности - от 92,7% до 100%, средние оценки параметра - от 8,1 до 9,8 баллов);

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (оценка удовлетворенности – от 88,5% до 100%, средние оценки параметра - от 7,6 до 9,7 баллов);

- характер управленческой деятельности администрации общеобразовательной организации (оценка удовлетворенности – от 91,4% до 100%, средние оценки параметра - от 7,9 до 9,9 баллов);

- учет администрацией общеобразовательной организации мнений родителей (законных представителей) при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями (оценка удовлетворенности – от 88,6% до 100%, средние оценки параметра изменяются в пределах от 7,7 до 9,8 баллов).

Таблица 1.5.5. Доля удовлетворенных компетентностью работников муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **уровень преподавания гуманитарных дисциплин** | **уровень преподавания математических дисциплин** | **уровень преподавания естественнонауч. дисциплин** | **справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка** | **учет педагогами индивидуальных особенностей детей** | **характер управленческой деятельности администрации**  **МОО (контроль, планирование)** | **учет**  **администрацией МОО мнений родителей**  **при принятии управл. решений** | **средняя доля по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 95,4 | 95,5 | 94,3 | 94,7 | 88,5 | 91,4 | 88,6 | **92,6** |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 94,7 | 99,1 | 95,5 | 96,5 | 96,5 | 99,1 | 98,2 | **97,1** |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 99,6 | 97,4 | 99,6 | 97,4 | 94,1 | 98,9 | 96,7 | **97,7** |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 97,7 | 95,4 | 97,1 | 92,7 | 90,8 | 93,6 | 92,1 | **94,2** |
|  | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 100,0 | 100,0 | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,8** |
|  | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 100,0 | 98,4 | 99,4 | 99,0 | 97,4 | 98,8 | 94,8 | **98,3** |
|  | МБОУ СОШ № 4  Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100** |
|  | МБОУ лицей № 51  Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100** |
|  | МБОУ лицей № 57  Ленинского района | 99,1 | 99,6 | 97,2 | 99,1 | 99,1 | 98,7 | 98,2 | **98,7** |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 99,5 | 96,5 | 99,5 | 99,5 | 96,5 | 99,0 | 99,0 | **98,5** |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 99,6 | 99,6 | 95,5 | 99,2 | 96,2 | 99,2 | 96,6 | **98,0** |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 100,0 | 100,0 | 98,1 | 100,0 | 98,8 | 98,8 | 97,6 | **99,0** |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 98,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,5 | 98,5 | 94,9 | **98,6** |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100** |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 99,1 | 99,1 | 99,0 | 98,2 | 99,1 | 99,5 | 99,1 | **99,0** |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 99,5 | 98,6 | 96,2 | 98,6 | 99,1 | 98,6 | 98,2 | **98,4** |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 100,0 | 99,4 | 98,0 | 100,0 | 99,4 | 98,8 | 96,3 | **98,8** |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 98,3 | 93,8 | 95,9 | 96,3 | 92,7 | 94,0 | 95,1 | **95,2** |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 96,0 | 95,5 | 94,4 | 98,0 | 95,9 | 99,0 | 95,0 | **96,3** |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 97,1 | 99,2 | 96,5 | 96,7 | 96,3 | 96,3 | 95,0 | **96,7** |
|  | МБОУ СОШ № 15  Советского района | 98,3 | 97,7 | 98,8 | 98,3 | 95,3 | 98,3 | 97,1 | **97,7** |
|  | МБОУ СОШ № 87  Советского района | 99,6 | 97,8 | 100,0 | 98,9 | 95,3 | 98,5 | 98,9 | **98,4** |
|  | МБОУ СОШ № 88  Советского района | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 | 100,0 | **99,6** |
|  | МБОУ СОШ № 112  Советского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 | 99,1 | 100,0 | 99,1 | **99,6** |

Таблица 1.5.6. Средние значения оценок, характеризующих профессиональные качества и компетентность работников муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону, средние баллы

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **уровень преподавания гуманитарных дисциплин** | **уровень преподавания математических дисциплин** | **уровень преподавания естественнонауч. дисциплин** | **справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка** | **учет педагогами индивидуальных особенностей детей** | **характер управленческой деятельности администрации**  **МОО (контроль, планирование)** | **учет**  **администрацией**  **МОО мнений родителей**  **при принятии управл. решений** | **средний балл по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 8,4 | 8,6 | 8,1 | 8,1 | 7,6 | 7,9 | 7,7 | **8,1** |
|  | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 8,6 | 9,0 | 8,2 | 8,7 | 8,3 | 8,4 | 8,6 | **8,5** |
|  | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 9,3 | 9,1 | 8,9 | 8,8 | 8,5 | 8,8 | 8,9 | **8,9** |
|  | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 8,7 | 8,5 | 8,8 | 8,4 | 7,9 | 8,0 | 8,1 | **8,3** |
|  | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 8,5 | 8,2 | 7,7 | 8,1 | 7,9 | 8,0 | 8,7 | **8,2** |
|  | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 9,3 | 9,3 | 8,8 | 9,0 | 8,7 | 8,8 | 8,6 | **8,9** |
|  | МБОУ СОШ № 4  Кировского района | 9,1 | 9,0 | 9,0 | 8,8 | 8,7 | 9,0 | 9,1 | **9,0** |
|  | МБОУ лицей № 51  Кировского района | 8,6 | 8,5 | 8,4 | 8,5 | 8,5 | 8,1 | 8,6 | **8,5** |
|  | МБОУ лицей № 57  Ленинского района | 9,4 | 9,6 | 9,1 | 9,3 | 9,1 | 9,2 | 9,4 | **9,3** |
|  | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 9,6 | 9,3 | 9,3 | 9,1 | 9,1 | 9,5 | 9,4 | **9,3** |
|  | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 8,7 | 8,9 | 8,5 | 8,7 | 8,4 | 8,6 | 8,5 | **8,6** |
|  | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 9,3 | 9,3 | 8,8 | 9,1 | 8,9 | 8,8 | 8,6 | **9,0** |
|  | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 9,2 | 9,2 | 8,9 | 9,0 | 8,7 | 8,8 | 8,3 | **8,9** |
|  | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 9,9 | 9,7 | 9,8 | 9,8 | 9,7 | 9,9 | 9,8 | **9,8** |
|  | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 8,7 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 8,4 | 8,3 | 8,3 | **8,5** |
|  | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 9,1 | 9,0 | 8,5 | 8,8 | 8,6 | 8,6 | 8,5 | **8,7** |
|  | МБОУ СОШ № 1  Пролетарского района | 9,3 | 9,4 | 8,9 | 9,2 | 9,0 | 9,1 | 9,0 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 9,2 | 8,7 | 8,6 | 8,7 | 8,3 | 8,3 | 8,2 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 9,0 | 8,9 | 8,4 | 8,8 | 8,6 | 8,8 | 8,7 | **8,7** |
|  | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 9,3 | 9,5 | 9,0 | 9,1 | 9,0 | 9,1 | 8,9 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 15  Советского района | 9,2 | 9,2 | 8,9 | 9,1 | 8,6 | 8,8 | 8,9 | **9,0** |
|  | МБОУ СОШ № 87  Советского района | 9,2 | 9,1 | 9,3 | 9,1 | 8,7 | 9,1 | 9,0 | **9,1** |
|  | МБОУ СОШ № 88  Советского района | 8,4 | 8,6 | 8,6 | 8,7 | 8,4 | 8,5 | 8,8 | **8,6** |
|  | МБОУ СОШ № 112  Советского района | 9,7 | 9,6 | 9,5 | 9,5 | 9,4 | 9,5 | 9,4 | **9,5** |
| **среднее по параметру:** | | **9,1** | **9,0** | **8,7** | **8,8** | **8,5** | **8,7** | **8,6** | **8,8** |

Рисунок 1.5.2. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по среднему баллу суммарной оценки, характеризующей профессиональные качества и компетентность сотрудников, баллы

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями (законными представителями) профессиональных качеств и компетентности сотрудников муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону (средние баллы по образовательной организации по всем параметрам) представлены на рисунке 1.5.2.

По результатам анализа оценок респондентов можно сделать определенные выводы:

1. Критичнее всего респонденты оценили учет педагогами индивидуальных особенностей детей, учет администрацией мнений родителей (законных представителей) при принятии управленческих решений и ее готовность сотрудничать с родителями, а также уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (средння оценка – от 8,5 до 8,7 балла).

2. Наилучшую оценку в среднем по всем исследуемым образовательным организациям получил уровень преподавания гуманитарных дисциплин.

3. Практически по всем параметрам худший результат показали СОШ № 30 Ворошиловского района и СОШ № 66 Железнодорожного района.

4. Абсолютно наивысший результат удовлетворенности респондентов по всем параметрам вновь оказался у СОШ № 4 Кировского района и СОШ № 21 Первомайского района. Такой же результат и у лицея № 51 Кировского района.

**1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей (законных представителей) школьников содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения организации, а также качества образования и воспитательной работы.

*А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «*материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону показывают по большинству параметров серьезный разброс значений от организации к организации. Тем не менее, можно сказать, что в среднем респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- комфортность пребывания в образовательной организации (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 66,8% до 100%, средние оценки параметра (по 10-ти балльной шкале) – от 5,5 до 9,8 баллов);

- санитарно-гигиенические условия в образовательной организации (оценка удовлетворенности – от 77,0% до 100%, средние оценки параметра – от 6,3 до 9,8 баллов);

- обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием (оценка удовлетворенности – от 84,9% до 100%, средние оценки параметра – от 6,8 до 9,7 баллов);

- обеспеченность образовательной организации техническими средствами обучения (оценка удовлетворенности - от 72,0% до 100%, средние оценки параметра – от 6,0 до 9,7 баллов);

- доступ к ресурсам сети Интернет (оценка удовлетворенности - от 62,9% до 100%, средние оценки параметра – от 5,3 до 9,6 баллов);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности - от 48,5% до 100%, средние оценки параметра – от 4,2 до 9,6 баллов);

- организация питания (оценка удовлетворенности - от 77,7% до 100%, средние оценки параметра – от 6,6 до 9,4 баллов);

- благоустройство территории образовательной организации (оценка удовлетворенности - от 75,1% до 100%, средние оценки параметра – от 6,1 до 9,8 баллов);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в образовательной организации (оценка удовлетворенности - от 83,0% до 100%, средние оценки параметра – от 6,5 до 9,8 баллов);

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте (оценка удовлетворенности – от 84,9% до 100%, средние оценки параметра – от 7,3 до 9,9 баллов);

- полнота и своевременность информации о деятельности образовательной организации, предоставляемой на родительских собраниях (оценка удовлетворенности – от 93,2% до 100%, средние оценки параметра – от 8,5 до 9,9 баллов).

Интегрированные показатели (средние баллы по МОО) восприятия опрошенными родителями (законными представителями) материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации представлены на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1. Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением

муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону

(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **комфортность пребывания в образовательном учреждении** | **санитарно-гигиенические**  **условия** | **обеспеченность учебных кабинетов наглядными**  **пособиями и уч. оборудованием** | **обеспеченность техническими средствами обучения** | **доступ к ресурсам сети Интернет** | **медицинское обслуживание** | **организация питания** | **благоустройство территории** | **организация охраны и  соблюдение безопасности пребывания в МОО** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности МОО**  **на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности МОО**  **на родительских собраниях** | **Средняя доля по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 89,4 | 90,6 | 92,2 | 89,6 | 84,3 | 82,5 | 86,6 | 91,2 | 91,9 | 92,8 | 95,5 | **89,7** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 85,2 | 94,8 | 93,0 | 82,6 | 84,5 | 92,0 | 96,5 | 93,9 | 91,3 | 95,7 | 99,1 | **91,7** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 94,9 | 95,6 | 97,1 | 97,0 | 93,2 | 91,5 | 89,3 | 90,8 | 95,2 | 97,8 | 100,0 | **94,8** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 66,8 | 77,3 | 84,9 | 72,0 | 62,9 | 69,4 | 87,5 | 75,1 | 90,0 | 84,9 | 93,2 | **78,5** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,0 | 99,2 | 95,0 | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **98,9** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 90,7 | 94,3 | 94,8 | 92,7 | 88,2 | 95,8 | 93,7 | 93,2 | 96,8 | 98,4 | 98,4 | **94,3** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,5 | 98,8 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,7** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 99,6 | 98,2 | 97,8 | 98,2 | 95,5 | 96,0 | 98,7 | 99,1 | 96,4 | 98,7 | 98,7 | **97,9** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 98,5 | 98,5 | 99,5 | 99,6 | 96,5 | 95,5 | 98,0 | 94,5 | 97,0 | 99,0 | 99,0 | **97,8** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 94,7 | 91,4 | 95,8 | 93,2 | 79,1 | 86,4 | 91,3 | 94,0 | 93,2 | 95,5 | 97,4 | **92,0** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 98,8 | 100,0 | 100,0 | 99,4 | 98,8 | 99,4 | 98,2 | 98,8 | 100,0 | 99,4 | 100,0 | **99,3** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 98,5 | 97,5 | 99,5 | 99,5 | 95,8 | 97,5 | 96,0 | 96,5 | 96,4 | 99,0 | 100,0 | **97,8** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,9** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 97,3 | 98,2 | 98,6 | 99,1 | 97,7 | 97,3 | 95,5 | 94,1 | 93,6 | 99,5 | 99,5 | **97,3** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 93,9 | 96,3 | 98,6 | 98,1 | 95,3 | 96,3 | 94,9 | 89,8 | 96,8 | 97,2 | 98,6 | **96,0** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 91,9 | 95,0 | 98,8 | 94,4 | 94,9 | 90,6 | 92,5 | 96,3 | 97,5 | 96,9 | 98,1 | **95,2** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 70,2 | 77,0 | 88,8 | 87,1 | 75,7 | 84,7 | 77,7 | 89,5 | 83,0 | 95,3 | 97,6 | **84,2** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 88,5 | 95,5 | 94,5 | 92,5 | 89,3 | 88,9 | 93,9 | 83,3 | 90,5 | 97,5 | 98,5 | **92,1** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 99,6 | 98,8 | 98,8 | 97,9 | 94,0 | 92,5 | 91,3 | 100,0 | 97,5 | 95,8 | 99,6 | **96,9** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 89,1 | 94,3 | 92,0 | 87,4 | 83,5 | 92,5 | 86,8 | 96,0 | 87,4 | 97,1 | 97,1 | **91,2** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 98,6 | 98,9 | 98,6 | 98,9 | 92,7 | 88,3 | 96,0 | 98,9 | 98,2 | 98,6 | 99,3 | **97,0** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 48,5 | 99,0 | 100,0 | 94,9 | 100,0 | 100,0 | **94,8** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 98,3 | 97,8 | 99,1 | 99,6 | 97,4 | 95,2 | 98,7 | 98,7 | 96,5 | 99,6 | 100,0 | **98,3** |

Таблица 1.6.2. Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение  
муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону, средние баллы

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **комфортность пребывания в образовательном учреждении** | **санитарно-гигиенические**  **условия** | **обеспеченность учебных кабинетов наглядными**  **пособиями и уч. оборудованием** | **обеспеченность техническими средствами обучения** | **доступ к ресурсам сети Интернет** | **медицинское обслуживание** | **организация питания** | **благоустройство территории** | **организация охраны и  соблюдение безопасности пребывания в МОО** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности МОО**  **на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности МОО**  **на родительских собраниях** | **Средний балл по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ СОШ № 30  Ворошиловского района | 7,5 | 7,8 | 7,7 | 7,6 | 7,2 | 7,0 | 7,4 | 7,6 | 7,9 | 7,9 | 8,6 | **7,7** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93  Ворошиловского района | 7,6 | 8,1 | 7,7 | 7,2 | 7,0 | 7,9 | 8,4 | 8,1 | 7,6 | 8,4 | 9,0 | **7,9** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100  Ворошиловского района | 8,4 | 8,5 | 8,7 | 8,6 | 7,9 | 7,7 | 8,1 | 7,8 | 8,7 | 9,0 | 9,4 | **8,4** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104  Ворошиловского района | 5,7 | 6,3 | 6,8 | 6,0 | 5,3 | 6,0 | 7,2 | 6,1 | 7,6 | 7,3 | 8,5 | **6,6** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66  Железнодорожного района | 8,0 | 8,0 | 7,5 | 8,0 | 7,9 | 7,3 | 8,5 | 8,0 | 8,4 | 8,2 | 8,8 | **8,1** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83  Железнодорожного района | 7,8 | 8,3 | 8,4 | 7,9 | 7,3 | 8,4 | 8,3 | 7,9 | 8,6 | 8,9 | 9,4 | **8,3** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 9,7 | 9,8 | 9,7 | 9,7 | 9,4 | 8,9 | 8,8 | 9,8 | 9,8 | 9,6 | 9,7 | **9,5** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 8,1 | 8,4 | 8,2 | 8,4 | 7,8 | 7,1 | 7,6 | 7,3 | 7,9 | 8,4 | 9,1 | **8,0** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 9,4 | 9,3 | 9,3 | 9,2 | 8,6 | 8,1 | 9,4 | 9,4 | 8,9 | 9,4 | 9,6 | **9,1** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25  Октябрьского района | 9,1 | 9,3 | 9,4 | 9,3 | 8,8 | 8,8 | 8,9 | 8,5 | 9,2 | 9,6 | 9,7 | **9,1** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40  Октябрьского района | 7,7 | 7,6 | 8,1 | 7,6 | 6,6 | 7,3 | 7,8 | 8,1 | 8,0 | 8,3 | 9,1 | **7,8** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52  Октябрьского района | 8,7 | 9,1 | 8,8 | 8,8 | 8,8 | 9,0 | 8,7 | 8,9 | 9,1 | 9,2 | 9,5 | **9,0** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10  Первомайского района | 8,3 | 8,5 | 8,9 | 9,2 | 8,6 | 8,6 | 8,1 | 8,1 | 8,7 | 8,8 | 9,3 | **8,6** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21  Первомайского района | 9,3 | 9,7 | 9,3 | 9,3 | 9,6 | 9,6 | 9,4 | 9,1 | 9,7 | 9,9 | 9,9 | **9,5** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109  Первомайского района | 7,7 | 8,0 | 8,2 | 8,3 | 8,0 | 7,9 | 8,2 | 7,5 | 7,4 | 8,8 | 8,9 | **8,1** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111  Первомайского района | 8,1 | 8,0 | 8,7 | 8,8 | 7,9 | 7,9 | 8,2 | 7,5 | 8,4 | 8,6 | 9,3 | **8,3** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 7,6 | 8,5 | 8,6 | 8,3 | 8,3 | 7,9 | 8,1 | 8,1 | 9,0 | 9,0 | 9,3 | **8,4** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81  Пролетарского района | 5,5 | 6,4 | 7,3 | 7,4 | 6,2 | 7,2 | 6,6 | 7,4 | 6,5 | 8,3 | 9,0 | **7,1** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94  Пролетарского района | 7,7 | 8,4 | 8,4 | 8,2 | 8,0 | 7,6 | 8,0 | 7,0 | 8,0 | 8,7 | 9,1 | **8,1** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106  Пролетарского района | 9,8 | 9,6 | 9,5 | 9,2 | 8,7 | 8,6 | 8,6 | 9,8 | 9,3 | 9,2 | 9,6 | **9,3** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 7,6 | 8,3 | 8,1 | 7,4 | 7,3 | 8,0 | 7,2 | 8,2 | 7,8 | 8,9 | 9,1 | **8,0** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 8,8 | 9,0 | 8,7 | 8,9 | 8,5 | 7,9 | 8,7 | 9,1 | 9,0 | 9,1 | 9,3 | **8,8** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 8,6 | 9,1 | 8,4 | 8,2 | 8,8 | 4,2 | 8,7 | 8,8 | 7,7 | 8,7 | 9,1 | **8,2** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 9,0 | 9,1 | 9,4 | 9,4 | 9,1 | 8,9 | 9,3 | 9,1 | 8,9 | 9,5 | 9,7 | **9,2** |
| **среднее по параметру:** | | **7,9** | **8,2** | **8,4** | **8,3** | **7,7** | **7,8** | **8,1** | **8,1** | **8,2** | **8,7** | **9,2** | **8,2** |

Рисунок 1.6.1. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по среднему баллу суммарной оценки, характеризующей материально-техническое и информационное обеспечение МОО, баллы

По результатам анализа оценки респондентами материально-технического и информационного обеспечения учебного процесса в исследуемых образовательных организациях можно сделать определенные выводы:

1. Критичнее всего респонденты оценили обеспечение доступа к ресурсам сети Интернет, медицинское обслуживание и комфортность пребывания учащихся в образовательной организации (средння оценка – от 7,7 до 7,9 балла).

2. На снижение общей оценки медицинского обслуживания несомненно повлияла беспрецедентно низкая оценка этого параметра в СОШ № 88 Советского района (4,2 балла по 10-балльной шкале).

3. Наилучшую оценку во всех образовательных организациях получила полнота и своевременность информации о деятельности образовательной организации, предоставляемой на родительских собраниях.

4. Практически по всем параметрам худший результат показали СОШ № 104 Ворошиловского района и СОШ № 81 Пролетарского района.

5. Считаем возможным обратить внимание на уже неоднократно повторяющийся абсолютно наивысший результат удовлетворенности респондентов по всем параметрам для СОШ № 4 Кировского района, а также практически по всем параметрам – для СОШ № 21 Первомайского района. Такое полное единодушие респондентов при оценке работы образовательной организации по достаточно сложным и затратным вопросам обеспечения образовательного процесса встречается крайне редко.

*Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа»* в анализируемых муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных и средние баллы) (таблицы 1.6.3-1.6.4).

Вместе с тем фиксируется определенный разброс оценок по отдельным образовательным организациям. В частности:

- получение ребенком базовых знаний по основным предметам (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 94,4% до 100%, средние оценки параметра – от 8,2 до 9,8 баллов);

- получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития (оценка удовлетворенности - от 89,8% до 100%, средние оценки параметра – от 7,7 до 9,8 баллов);

- получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда (оценка удовлетворенности – от 86,3% до 100%, средние оценки параметра – от 7,0 до 9,5 баллов);

- результаты ОГЭ и ЕГЭ (оценка удовлетворенности от 65,5% до 100%, средние оценки параметра – от 6,1 до 9,8 баллов);

- характер воспитательной работы в образовательной организации по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности (оценка удовлетворенности – от 88,7% до 100%, средние оценки параметра – от 7,7 до 9,9 баллов);

- развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в образовательной организации, развитие ученического самоуправления (оценка удовлетворенности – от 88,7% до 100%, средние оценки параметра – от 7,4 до 9,7 баллов).

Интегрированные показатели (средние баллы по МОО) восприятия родителями (законными представителями) учащихся качества образования и воспитательной работы в образовательной организации представлены на рисунке 1.6.2.

Таблица 1.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой

муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону

(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **получение ребенком базовых знаний по основным предметам** | **получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития** | **получение ребенком знаний, востребован-**  **ных на современном рынке труда** | **результаты ОГЭ**  **и ЕГЭ учащихся** | **характер**  **воспитательной**  **работы** | **развитие инициативы, самостоятельности учащихся,**  **ученического самоуправления** | **средняя доля по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 94,4 | 89,8 | 86,3 | 88,1 | 88,7 | 88,7 | **89,3** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 98,2 | 93,8 | 95,5 | 89,7 | 93,8 | 92,0 | **93,8** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 98,5 | 96,7 | 95,1 | 93,9 | 98,1 | 96,7 | **96,5** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 95,0 | 92,7 | 86,9 | 88,8 | 92,5 | 89,4 | **90,9** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 65,5 | 100,0 | 100,0 | **94,3** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 99,0 | 99,0 | 98,4 | 95,9 | 97,9 | 96,8 | **97,8** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 84,2 | 100,0 | 100,0 | **97,4** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 98,7 | 98,2 | 98,2 | 98,0 | 99,1 | 98,6 | **98,5** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 99,5 | 99,5 | 99,5 | 98,3 | 99,5 | 98,0 | **99,1** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 97,0 | 97,7 | 95,3 | 90,8 | 95,0 | 95,3 | **95,2** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52Октябрьского района | 100,0 | 99,4 | 97,5 | 91,3 | 98,2 | 98,2 | **97,4** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 99,5 | 98,5 | 98,4 | 98,2 | 99,5 | 96,9 | **98,5** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 100,0 | 100,0 | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,7** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 99,5 | 99,5 | 99,1 | 95,4 | 99,5 | 99,5 | **98,8** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 99,5 | 99,1 | 97,1 | 94,7 | 97,6 | 97,6 | **97,6** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 99,4 | 96,9 | 96,9 | 97,8 | 99,4 | 97,5 | **98,0** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 97,6 | 94,8 | 88,8 | 89,0 | 92,9 | 91,6 | **92,5** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 97,5 | 97,5 | 94,4 | 90,4 | 93,9 | 95,9 | **94,9** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 98,3 | 96,3 | 96,5 | 95,4 | 97,0 | 97,5 | **96,8** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 96,0 | 96,0 | 95,9 | 90,1 | 95,9 | 94,6 | **94,8** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 98,9 | 97,8 | 97,4 | 96,4 | 98,2 | 98,5 | **97,9** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 100,0 | 100,0 | 93,9 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | **97,0** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 99,6 | 99,1 | 98,7 | 99,0 | 99,1 | 98,7 | **99,0** |

Таблица 1.6.4 – Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону, средние баллы

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **получение ребенком базовых знаний по основным предметам** | **получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития** | **получение ребенком знаний, востребован-**  **ных на современном рынке труда** | **результаты ОГЭ**  **и ЕГЭ учащихся** | **характер**  **воспитательной**  **работы** | **развитие инициативы, самостоятельности учащихся,**  **ученического самоуправления** | **средний балл по МОО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 8,2 | 7,7 | 7,0 | 7,2 | 7,7 | 7,4 | **7,5** |
| 2 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 8,8 | 8,5 | 8,0 | 7,6 | 8,2 | 8,0 | **8,2** |
| 3 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 8,9 | 8,7 | 8,3 | 8,2 | 9,1 | 8,7 | **8,7** |
| 4 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 8,5 | 8,0 | 7,4 | 7,5 | 8,3 | 7,8 | **7,9** |
| 5 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 8,6 | 8,1 | 8,1 | 6,1 | 9,1 | 8,6 | **8,1** |
| 6 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 9,1 | 9,0 | 8,4 | 8,3 | 9,1 | 8,7 | **8,8** |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 8,8 | 8,7 | 8,5 | 7,4 | 9,1 | 9,1 | **8,6** |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 8,7 | 8,4 | 8,1 | 7,9 | 8,7 | 8,1 | **8,3** |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 9,4 | 9,2 | 9,0 | 9,0 | 9,5 | 9,3 | **9,2** |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 9,5 | 9,4 | 9,1 | 9,3 | 9,5 | 9,3 | **9,4** |
| 11 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 8,6 | 8,5 | 7,9 | 7,5 | 8,5 | 8,0 | **8,2** |
| 12 | МАОУ гимназия № 52Октябрьского района | 9,3 | 9,0 | 8,5 | 7,9 | 9,2 | 8,9 | **8,8** |
| 13 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 9,1 | 8,8 | 8,5 | 8,4 | 9,0 | 8,6 | **8,7** |
| 14 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 9,8 | 9,8 | 9,5 | 9,8 | 9,9 | 9,7 | **9,8** |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 8,7 | 8,5 | 8,1 | 7,8 | 8,7 | 8,5 | **8,4** |
| 16 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 8,9 | 8,6 | 8,2 | 8,2 | 8,8 | 8,6 | **8,6** |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 9,3 | 9,0 | 8,7 | 8,3 | 9,2 | 8,9 | **8,9** |
| 18 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 8,8 | 8,2 | 7,6 | 7,2 | 8,2 | 8,0 | **8,0** |
| 19 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 8,8 | 8,6 | 8,4 | 7,8 | 8,6 | 8,5 | **8,5** |
| 20 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 9,2 | 9,0 | 8,8 | 8,6 | 9,1 | 9,0 | **9,0** |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 9,0 | 8,8 | 8,3 | 7,7 | 8,6 | 8,3 | **8,5** |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 9,1 | 8,8 | 8,6 | 8,6 | 9,3 | 9,2 | **8,9** |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 8,6 | 8,4 | 7,6 | 6,9 | 9,0 | 8,0 | **8,1** |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 9,6 | 9,5 | 9,3 | 9,3 | 9,5 | 9,3 | **9,4** |
| **среднее по параметру:** | | **8,9** | **8,6** | **8,2** | **8,0** | **8,8** | **8,5** | **8,5** |

Рисунок 1.6.2. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону по среднему баллу суммарной оценки, характеризующих качество образования и воспитательной работы, баллы

По результатам анализа оценки респондентами качества образования и воспитательной работы в исследуемых МОО можно сделать следующие выводы:

1. Критичнее всего респонденты оценили результаты ОГЭ и ЕГЭ, а также получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда (средння оценка – от 8,0 до 8,2 балла).

2. На снижение общей оценки результатов ОГЭ и ЕГЭ несомненно повлияли низкие оценки этого параметра в СОШ № 66 Железнодорожного района (6,1 балла по 10-балльной шкале) и в СОШ № 88 Советского района (6,9 балла).

3. Выше всего во всех образовательных организациях респонденты оценили получение ребенком базовых знаний по основным предметам (средняя оценка – 8,9 балла).

4. Практически по всем параметрам худший результат показала СОШ № 30 Ворошиловского района.

5. Считаем возможным вновь обратить внимание на абсолютно наивысший результат удовлетворенности респондентов по всем параметрам для лицея № 51 Кировского района, а также практически по всем параметрам – для СОШ № 21 Первомайского района.

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют относительно высокие показатели готовности родителей (законных представителей) учащихся рекомендовать анализируемые муниципальные общеобразовательные организации г. Ростова-на-Дону своим родственникам и знакомым: совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов» изменяется в диапазоне от 77,2% до 99,2% (таблица 1.6.5, рисунок 1.6.3).

Только в двух школах - СОШ № 30 Ворошиловского района и СОШ № 81 Пролетарского района – менее 80% родителей (законных представителей) готовы и скорее готовы рекомендовать эти образовательные организации своим родственникам и знакомым. В остальных этот показатель превышает 80%.

*Таким образом*, по данным социологического опроса, преимущественное число родителей (законных представителей) учащихся рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и в подавляющем большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в анализируемых муниципальных общеобразовательных организациях г. Ростова-на-Дону родственникам и знакомым.

Таблица 1.6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данном образовательном учреждении Вашим родственникам и знакомым?», %

| **№ п/п** | **Наименование МОО** | **готов** | **скорее готов** | **готов + скорее готов** | **скорее**  **не готов** | **не готов** | **затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района | 48,1 | 29,1 | **77,2** | 9,6 | 5,0 | 8,2 |
| 2 | МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района | 56,1 | 31,6 | **87,7** | 5,3 | 0,9 | 6,1 |
| 3 | МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района | 59,3 | 31,1 | **90,4** | 2,9 | 1,1 | 5,5 |
| 4 | МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района | 54,1 | 26,1 | **80,2** | 5,9 | 4,5 | 9,5 |
| 5 | МБОУ СОШ № 66 Железнодорожного района | 78,0 | 21,2 | **99,2** | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| 6 | МБОУ СОШ № 83 Железнодорожного района | 60,7 | 28,1 | **88,8** | 3,6 | 1,5 | 6,1 |
| 7 | МБОУ СОШ № 4 Кировского района | 82,1 | 15,8 | **97,9** | 0,0 | 0,0 | 2,1 |
| 8 | МБОУ лицей № 51 Кировского района | 50,6 | 45,7 | **96,3** | 2,5 | 0,0 | 1,2 |
| 9 | МБОУ лицей № 57 Ленинского района | 77,3 | 19,0 | **96,3** | 0,9 | 2,8 | 0,0 |
| 10 | МБОУ гимназия № 25 Октябрьского района | 83,2 | 13,4 | **96,6** | 0,5 | 0,0 | 3,0 |
| 11 | МБОУ СОШ № 40 Октябрьского района | 53,3 | 29,2 | **82,5** | 5,4 | 2,3 | 9,7 |
| 12 | МАОУ гимназия № 52Октябрьского района | 69,9 | 23,5 | **93,4** | 1,2 | 0,6 | 4,8 |
| 13 | МБОУ СОШ № 10 Первомайского района | 66,8 | 28,6 | **95,4** | 2,5 | 0,0 | 2,0 |
| 14 | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 88,2 | 10,1 | **98,3** | 0,0 | 0,0 | 1,7 |
| 15 | МБОУ СОШ № 109 Первомайского района | 68,9 | 27,5 | **96,4** | 1,4 | 1,8 | 0,5 |
| 16 | МБОУ СОШ № 111 Первомайского района | 53,9 | 37,3 | **91,2** | 5,1 | 1,4 | 2,3 |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 Пролетарского района | 80,0 | 15,6 | **95,6** | 1,3 | 0,6 | 2,5 |
| 18 | МБОУ СОШ № 81 Пролетарского района | 49,1 | 30,2 | **79,3** | 7,3 | 3,1 | 10,4 |
| 19 | МБОУ СОШ № 94 Пролетарского района | 56,6 | 30,1 | **86,7** | 6,1 | 1,5 | 5,6 |
| 20 | МБОУ СОШ № 106 Пролетарского района | 75,8 | 15,4 | **91,2** | 4,2 | 2,5 | 2,1 |
| 21 | МБОУ СОШ № 15 Советского района | 53,8 | 33,5 | **87,3** | 4,0 | 1,2 | 7,5 |
| 22 | МБОУ СОШ № 87 Советского района | 69,8 | 26,6 | **96,4** | 1,4 | 0,4 | 1,8 |
| 23 | МБОУ СОШ № 88 Советского района | 49,0 | 48,0 | **97,0** | 3,1 | 0,0 | 0,0 |
| 24 | МБОУ СОШ № 112 Советского района | 82,2 | 14,2 | **96,4** | 1,8 | 0,0 | 1,8 |

Рисунок 1.6.3. Ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций

г. Ростова-на-Дону по доле респондентов, которые готовы рекомендовать данную организацию

родственникам и знакомым (совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов»), %

**2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

(показатели для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Муниципальные общеобразовательные организации г. Ростова-на-Дону

**Часть 1**

| **№** | **Показатели** | **МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района** | **СОШ № 66 Железнодорожного района** | **СОШ № 83 Железнодорожного района** | **СОШ № 4**  **Кировского района** | **лицей № 51**  **Кировского района** | **лицей № 57**  **Ленинского района** | **гимназия № 25**  **Октябрьского района** | **СОШ № 40**  **Октябрьского района** | **гимназия № 52**  **Октябрьского района** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы* | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 7,1 | 6,6 | 7,6 | 7,3 | 7,6 | 9,5 | 4,6 | 6,6 | 5,9 | 9,8 | 8,3 | 9,0 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 7,0 | 9,5 | 7,0 | 5,0 | 8,0 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 8,5 | 10,0 | 9,0 | 9,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | **Итого по разделу 1:** | **20,1** | **22,1** | **20,6** | **18,3** | **19,6** | **25,0** | **18,1** | **20,1** | **24,4** | **25,8** | **23,3** | **24,5** |
| 2 | *Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы* | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 5,0 | 7,0 | 6,0 | 8,0 | 8,0 | 7,0 | 7,0 | 9,0 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,0 | 5,0 | 6,0 | 6,0 | 5,0 | 6,0 | 6,0 | 5,0 | 6,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2,0 | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,0 | 6,0 | 8,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 6,0 | 8,0 | 8,0 | 0,0 | 10,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 2,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 2:** | **50,0** | **38,0** | **39,0** | **33,0** | **22,0** | **43,0** | **44,0** | **35,0** | **50,0** | **48,0** | **38,0** | **50,0** |
| 3 | *Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников* | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,5 | 9,7 | 9,8 | 9,6 | 10,0 | 9,9 | 10,0 | 10,0 | 9,9 | 9,9 | 9,7 | 9,9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,3 | 9,7 | 9,8 | 9,4 | 10,0 | 9,8 | 10,0 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 9,9 |
|  | **Итого по разделу 3:** | **18,8** | **19,4** | **19,6** | **19,0** | **20,0** | **19,7** | **20,0** | **20,0** | **19,8** | **19,7** | **19,5** | **19,8** |

| **№** | **Показатели** | **МАОУ СОШ № 30 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 93 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 100 Ворошиловского района** | **МБОУ СОШ № 104 Ворошиловского района** | **СОШ № 66 Железнодорожного района** | **СОШ № 83 Железнодорожного района** | **СОШ № 4**  **Кировского района** | **лицей № 51**  **Кировского района** | **лицей № 57**  **Ленинского района** | **гимназия № 25**  **Октябрьского района** | **СОШ № 40**  **Октябрьского района** | **гимназия № 52**  **Октябрьского района** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | *Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций* | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,0 | 9,2 | 9,5 | 7,8 | 9,9 | 9,4 | 10,0 | 10,0 | 9,8 | 9,8 | 9,2 | 9,9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 8,9 | 9,4 | 9,6 | 9,1 | 9,4 | 9,8 | 9,7 | 10,0 | 9,8 | 9,9 | 9,5 | 9,7 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 7,7 | 8,8 | 9,0 | 8,0 | 9,9 | 8,9 | 9,8 | 9,6 | 9,6 | 9,7 | 8,2 | 9,3 |
|  | **Итого по разделу 4:** | **25,6** | **27,4** | **28,1** | **24,9** | **29,2** | **28,1** | **29,5** | **29,6** | **29,2** | **29,4** | **26,9** | **28,9** |
|  | **Итого по разделам 1-4**  **(интегральный показатель):** | **114,5** | **106,9** | **107,3** | **95,2** | **90,8** | **115,8** | **111,6** | **104,7** | **123,4** | **122,9** | **107,7** | **123,2** |

**Часть 2**

| **№** | **Показатели** | **СОШ № 10**  **Первомайского района** | **СОШ № 21**  **Первомайского района** | **СОШ № 109**  **Первомайского района** | **СОШ № 111**  **Первомайского района** | **СОШ № 1**  **Пролетарского района** | **СОШ № 81**  **Пролетарского района** | **СОШ № 94**  **Пролетарского района** | **СОШ № 106**  **Пролетарского района** | **СОШ № 15**  **Советского района** | **СОШ № 87**  **Советского района** | **СОШ № 88**  **Советского района** | **СОШ № 112**  **Советского района** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях, баллы* | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 7,3 | 9,5 | 8,3 | 8,3 | 6,3 | 8,5 | 9,5 | 8,5 | 8,8 | 9,0 | 6,8 | 4,4 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 7,0 | 9,0 | 9,0 | 9,5 | 7,5 | 9,5 | 10,0 | 9,0 | 9,5 | 9,0 | 7,5 | 7,5 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации | 6,0 | 10,0 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 10,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
|  | **Итого по разделу 1:** | **20,3** | **30,5** | **23,3** | **23,8** | **17,8** | **28,0** | **25,5** | **21,5** | **22,3** | **24,0** | **20,3** | **19,9** |
| 2 | *Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы* | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,0 | 6,0 | 7,0 | 8,0 | 5,0 | 8,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 8,0 | 7,0 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,0 | 5,0 | 5,0 | 6,0 | 5,0 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 4,0 | 10,0 | 6,0 | 10,0 | 8,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 10,0 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 2,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 6,0 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов) | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 2:** | **50,0** | **37,0** | **38,0** | **29,0** | **36,0** | **43,0** | **46,0** | **48,0** | **40,0** | **42,0** | **28,0** | **50,0** |
| 3 | *Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников* | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9 | 10,0 | 9,9 | 9,9 | 9,8 | 9,6 | 9,9 | 9,6 | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 10,0 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,9 | 9,5 | 9,6 | 9,7 | 9,8 | 9,8 | 10,0 | 10,0 |
|  | **Итого по разделу 3:** | **19,8** | **20,0** | **19,8** | **19,7** | **19,7** | **19,1** | **19,5** | **19,3** | **19,6** | **19,7** | **19,9** | **20,0** |

| **№** | **Показатели** | **СОШ № 10**  **Первомайского района** | **СОШ № 21**  **Первомайского района** | **СОШ № 109**  **Первомайского района** | **СОШ № 111**  **Первомайского района** | **СОШ № 1**  **Пролетарского района** | **СОШ № 81**  **Пролетарского района** | **СОШ № 94**  **Пролетарского района** | **СОШ № 106**  **Пролетарского района** | **СОШ № 15**  **Советского района** | **СОШ № 87**  **Советского района** | **СОШ № 88**  **Советского района** | **СОШ № 112**  **Советского района** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | *Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций* | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,8 | 10,0 | 9,7 | 9,6 | 9,5 | 8,4 | 9,2 | 9,7 | 9,1 | 9,7 | 9,5 | 9,8 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы | 9,8 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 9,2 | 9,5 | 9,7 | 9,5 | 9,8 | 9,7 | 9,9 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы | 9,5 | 9,8 | 9,6 | 9,1 | 9,6 | 7,9 | 8,7 | 9,1 | 8,7 | 9,6 | 9,7 | 9,6 |
|  | **Итого по разделу 4:** | **29,1** | **29,8** | **29,2** | **28,5** | **28,9** | **25,5** | **27,4** | **28,5** | **27,3** | **29,1** | **28,9** | **29,3** |
|  | **Итого по разделам 1-4**  **(интегральный показатель):** | **119,2** | **117,3** | **110,3** | **101,0** | **102,4** | **115,6** | **118,4** | **117,3** | **109,2** | **114,8** | **97,1** | **119,2** |

Рисунок 2.1. Итоговое ранжирование муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону

по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

**3. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций**

**3.1 Выводы**

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями г. Ростова-на-Дону позволяют сделать следующие общие выводы:

**1. По открытости и доступности информации о деятельности муниципальных общеобразовательных организаций (МОО), размещенной на сайте:**

1.1. Практически все сайты МОО имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Вместе с тем, информация на сайтах МОО часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, а поиск сведений затруднен.

Вместе с тем, считаем возможным отметить сайт СОШ № 21 Первомайского района как наиболее полно соответствующий установленным требованиям среди всех проанализированных сайтов, а также сайт гимназии № 25 Октябрьского района в части быстроты поиска нужной информации в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», а также качественного и правильного наполнения всех подразделов данного специального раздела.

1.2. Несколько МОО не имеют версии сайта для слабовидящих либо данная версия функционирует не в полном объеме (например, отсутствует возможность изменения цветовой схемы сайта, включения/отключения изображений и др.).

1.3. На всех сайтах МОО наблюдается та или иная степень дефицита необходимой и актуальной информации. Наиболее часто встречаются:

а) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников;

б) отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

в) отсутствие или размещение не в полном объеме положений о структурных подразделениях (органах управления);

г) отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности или невозможность определить вид стажа педагогических работников;

д) отсутствие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

е) отсутствие или размещение не в полном объеме локальных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

ж) отсутствие информации о доступе обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

1.4. На сайтах многих исследованных МОО отсутствуют электронные сервисы (электронная форма) для обращений участников образовательного процесса непосредственно с сайта организации. При этом посылаемые сообщения, как правило, на сайте не публикуются.

1.5. Практически на всех сайтах исследованных МОО отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, а также нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

**2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1. Большинство исследованных МОО имеют невысокую обеспеченность обучающихся персональными компьютерами и местами общественного питания.

2.2. Во всех исследованных МОО не используются индивидуальные учебные планы, не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения и с применением дистанционных образовательных технологий, а в большинстве МОО - не используется электронная библиотека и электронные версии учебников.

2.3. В четверти исследованных МОО отсутствуют кружки/секции для учащихся по всем направлениям.

2.4. Практически во всех исследованных МОО в штате отсутствует учитель-дефектолог, а в большинстве МОО – и социальный педагог.

2.5. В двух МОО отсутствует педагог-психолог.

2.6. Здания ряда исследованных МОО не обеспечивают доступ для маломобильных групп населения.

**3. По доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности работников образовательных организаций.**

3.1. Социологический опрос показал, что респонденты (родители и законные представители учащихся) достаточно высоко оценивают все изучаемые показатели по данному разделу.

3.2. При этом значения параметров вежливости и доброжелательности администрации и педагогов МОО ожидаемо оказались несколько выше, чем значение этого параметра для технического персонала, а уровень преподавания гуманитарных дисциплин - выше чем естественнонаучных.

3.3. Более критично респонденты оценили учет педагогами МОО индивидуальных особенностей детей, а также учет администрацией мнений родителей (законных представителей) при принятии управленческих решений и ее готовность сотрудничать с родителями (законными представителями).

**4. По удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.**

4.1. Респонденты в целом достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, качество образования и воспитательную работу и в подавляющем большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в исследованных МОО родственникам и знакомым.

4.2. Наибольшие проблемы обозначены респондентами при оценке материально-технического и информационного обеспечения МОО. В частности, в нескольких организациях отмечены низкие оценки доступа к ресурсам сети Интернет, медицинского обслуживания, организации питания, организации охраны, соблюдения безопасности и комфортности пребывания ребенка в образовательной организации.

При этом обращает на себя внимание беспрецедентно низкая оценка медицинского обслуживания в СОШ № 88 Советского района, а также крайне низкая оценка комфортности пребывания ребенка в СОШ № 81 Пролетарского района и СОШ № 104 Ворошиловского района. В последней МОО к тому же и очень низкая оценка доступа к ресурсам сети Интернет.

4.3. При рассмотрении вопросов качества образования и воспитательной работы в исследуемых МОО респонденты ниже всего оценили результаты ОГЭ и ЕГЭ выпускников (особенно в СОШ № 66 и № 88), а также получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда.

**5. По анализу результатов социологического опроса.**

Анализ результатов социологического опроса родителей (законных представителей) учащихся исследованных МОО в ряде случаев показал интересные особенности.

5.1. Респонденты СОШ № 4 Кировского района и СОШ № 21 Первомайского района абсолютно все параметры всех показателей оценивали не менее чем на 5 баллов, обеспечивая таким образом заведомую 100%-ную степень удовлетворенности. Лишь за исключением единичного случая такая же картина имела место для респондентов лицея № 51 Кировского района, а для подавляющего большинства параметров – и для респондентов СОШ № 66 Железнодорожного района. Этим указанные МОО резко выделялись из всех остальных.

5.2. Сравнение оценок респондентов удовлетворенностью материально-техническим и информационным обеспечением МОО с баллами за комфортность, рассчитанными с использованием данных ФСН, сайтов МОО и информации самих МОО (далее – объективные данные), показало разноречивые результаты.

Так, СОШ № 30 Ворошиловского района по оценке респондентов оказалась в числе худших, а по объективным данным – показало самый лучший результат.

И наоборот - СОШ № 66 Железнодорожного района по объективным данным оказалась на последнем месте, а по оценке респондентов – в числе первых.

При этом имеются и совпадения: например, СОШ № 106 Пролетарского района и по оценке респондентов и по объективным данным – в числе лидеров.

5.3. В ряде случаев вызывает сомнение искренность ответов респондентов. Так, например, худшие результаты оценки респондентами коммуникативных качеств и компетентности сотрудников СОШ № 66 Железнодорожного района почему-то не помешали наилучшему результату их оценки по готовности рекомендовать данную школу родственникам и знакомым.

**3.2 Предложения по совершенствованию деятельности**

**образовательных организаций**

Учредителю муниципальных общеобразовательных организаций г. Ростова-на-Дону можно предложить:

1. Подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков.

2. Разработать механизм контроля (мониторинга) актуальности информации, размещаемой на сайтах подведомственных МОО в разделе «Сведения об образовательной организации».

3. Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы по тем направлениям и в тех МОО, где выявлено значительное число низких оценок респондентов (в частности, по медицинскому обслуживанию, организации питания, охраны и соблюдения безопасности пребывания).

4. Принять меры по повышению объективности результатов социологических опросов, недопущению случаев специального отбора, инструктирования или давления на респондентов.

5. Направить информацию о выявленных недостатках в подведомственные МОО, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов МОО, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение № 1**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

| **№ в блоке** | **Показатель** | **Единица измерения (значение показателя)** | **Способ измерения и порядок выставления оценки** |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Баллы  (от 0 до 10) | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации.  Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2. |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы  (от 0 до 10) | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.  Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2. |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы  (от 0 до 10) | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.  Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2. |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы  (от 0 до 10) | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.  Баллы выставляются по правилам, изложенным в приложении № 2. |
| **B** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.1.1 | Здание (-я) организации требует (-ют) капиталь-ного ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов.  Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла. |
| 2.1.2 | В организации имеется актовый (лекционный) зал | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Нет актового (лекционного) зала – 0 баллов.  Имеется актовый (лекционный) зал – 2 балла. |
| 2.1.3 | Обеспеченность учащихся образовательной организации транспортными средствами (число пассажирских мест Чпм в автотранспортных средствах, предназначенных для перевозки учащихся, в расчете на 1 учащегося)\* | Баллы  (от 0 до 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Для расчета показателя Чпм число пассажирских мест в автотранспортных средствах организации, предназначенных для перевозки учащихся, делится на количество учащихся.  – 0 баллов.  – 1 балл.  – 2 балла.  \*Для городских школ 1 |
| 2.1.4 | Обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами (ПК) (численность учащихся в организации в расчете на 1 компьютер ЧУпк из числа используемых в учебных целях) | Баллы  (от 0 до 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Для расчета показателя ) число учащихся в организации делится на количество компьютеров, используемых в учебных целях.  – 0 баллов.  – 1 балл.  – 2 балла.  ЧУпк = 0 (нет компьютеров) – 0 баллов. |
| 2.1.5 | Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет | Баллы  (от 0 до 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Нет интернета или скорость передачи данных менее 256 кбит/c – 0 баллов.  Скорость передачи данных от 256 кбит/c до 30 Мбит/c – 1 балл.  Скорость передачи данных больше 31 Мбит/c – 2 балла. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.2.1 | Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое) | Баллы  (0; 5) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Нет физкультурного (спортивного) зала – 0 баллов.  Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов. |
| 2.2.2 | Обеспеченность учащихся образовательной организации местами общественного питания (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в столовой /буфете (ЧУпм)) | Баллы  (от 0 до 5) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Для расчета показателя ) число учащихся в организации делится на количество посадочных мест в столовой.  – 0 баллов.  – 1 балл.  – 2 балла.  – 3 балла.  – 4 балла.  – 5 баллов.  ЧУпм = 0 (нет столовой) – 0 баллов. |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.3.1 | Наличие индивидуальных учебных планов (за исключением надомного и адаптивного обучения) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) минобразования Ростовской области; сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией хотя бы одного индивидуального учебного плана на текущий учебный год.  Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов.  Применяются индивидуальные учебные планы – 2 балла. |
| 2.3.2 | Наличие электронной библиотеки | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Отсутствует электронная библиотека – 0 баллов.  Имеется электронная библиотека – 2 балла. |
| 2.3.3 | Использование электронных версий учебников | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Не используются электронные версии учебников – 0 баллов.  Используются электронные версии учебников – 2 балла. |
| 2.3.4 | Применение электронного обучения | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Не применяется электронное обучение – 0 баллов.  Применяется электронное обучение – 2 балла. |
| 2.3.5 | Применение дистанционных образовательных технологий | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.  Не применяются дистанционные образовательные технологии – 0 баллов.  Применяются дистанционные образовательные технологии – 2 балла. |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.4.1 | Наличие естественнонаучных и технических кружков (секций) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.  Нет естественнонаучных и технических кружков (секций) – 0 баллов.  Действуют естественнонаучные и технические кружки (секции) – 2 балла. |
| 2.4.2 | Наличие эколого-биологических, туристко-краеведческих кружков (секций) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.  Нет эколого-биологических, туристко-краеведческих кружков (секций) – 0 баллов.  Действуют эколого-биологические, туристко-краеведческие кружки (секции) – 2 балла. |
| 2.4.3 | Наличие физкультурно-спортивных кружков (секций) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.  Нет физкультурно-спортивных кружков (секций) – 0 баллов.  Действуют физкультурно-спортивные кружки (секции) – 2 балла. |
| 2.4.4 | Наличие кружков (секций) художественного творчества | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.  Нет кружков (секций) художественного творчества – 0 баллов.  Действуют кружки (секции) художественного творчества – 2 балла. |
| 2.4.5 | Наличие социально-гуманитарных и других кружков (секций) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией и подтвержденных копией образовательной (-х) программы (-м) или ее (их) описанием.  Нет социально-гуманитарных и других кружков (секций) – 0 баллов.  Действуют социально-гуманитарные и другие кружки (секции) – 2 балла. |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.5.1 | Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях | Баллы  (0; 5) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов.  Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов. |
| 2.5.2 | Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных мероприятий, других массовых мероприятий | Баллы  (0; 5) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 0 баллов.  Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов. |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы  (от 0 до 10) |  |
| 2.6.1 | Наличие в организации учителя-логопеда (-ов) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет учителя-логопеда (-ов) – 0 баллов.  В организации есть учитель-логопед (-ы) – 2 балла. |
| 2.6.2 | Наличие в организации учителя-дефектолога (-ов) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет учителя-дефектолога (-ов) – 0 баллов.  В организации есть учитель-дефектолог (-ы) – 2 балла. |
| 2.6.3 | Наличие в организации педагога-психолога (-ов) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов.  В организации есть педагог-психолог (-и) – 2 балла. |
| 2.6.4 | Наличие в организации социального педагога (-ов) | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов.  В организации есть социальный педагог (-и) – 2 балла. |
| 2.6.5 | Наличие в организации медицинских работников | Баллы  (0; 2) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и/или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет медицинских работников – 0 баллов.  В организации есть медицинские работники – 2 балла. |
| 2.7 | Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов | Баллы  (0; 10) | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций.  В организации нет условий для беспрепятственного доступа инвалидов – 0 баллов.  В организации есть условия для беспрепятственного доступа инвалидов – 10 баллов. |
| **С** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.  Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла, равным или большим 5. |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.  Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла, равным или большим 5. |
| **D** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.  Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла, равным или большим 5. |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.  Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла, равным или большим 5. |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.  Удельный вес вычисляется как совокупный процент анкет с вариантами ответов «готов» и «скорее готов». |

Примечание – Показатели разработаны в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

**Приложение № 2**Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации  
(для общеобразовательных организаций)

| **№** | **Показатели** | **Оценка в баллах** |
| --- | --- | --- |
| **1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации**  **(*о способе подсчета суммарной оценки по данному подразделу - см. п.2 примечания*)** | | |
| 1 | Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации» | **1** |
| 2 | Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. | **1** |
| 3 | Версия сайта для слабовидящих | **1** |
| 4 | Дата создания образовательной организации | **1** |
| 5 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | **1** |
| 6 | Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | **1** |
| 7 | Режим и график работы | **1** |
| 8 | Наименование структурных подразделений (органов управления) | **1** |
| 9 | Места нахождения структурных подразделений | **1** |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | **1** |
| 11 | Устав образовательной организации | **1** |
| 12 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **1** |
| 13 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | **1** |
| 14 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **1** |
| 15 | Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад) | **1** |
| 16 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | **1** |
| 17 | Реализуемые уровни образования | **1** |
| 18 | Формы обучения | **1** |
| 19 | Нормативные сроки обучения | **1** |
| 20 | Описание образовательной программы с приложением ее копии | **1** |
| 21 | Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **1** |
| 22 | Учебный план с приложением его копии | **1** |
| 23 | Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | **1** |
| 24 | Календарный учебный график с приложением его копии | **1** |
| 25 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **1** |
| 26 | О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них) | **1** |
| 27 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **1** |
| 28 | Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | **1** |
| 29 | Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам | **1** |
| 30 | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг | **1** |
| 31 | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | **1** |
| 32 | Объекты для проведения практических занятий | **1** |
| 33 | Библиотеки | **1** |
| 34 | Объекты спорта | **1** |
| 35 | Средства обучения и воспитания | **1** |
| 36 | Условия питания и охраны здоровья обучающихся | **1** |
| 37 | Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | **1** |
| 38 | Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся | **1** |
| 39 | Сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | **1** |
| 40 | Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | **1** |
| 41 | Трудоустройство выпускников | **1** |
| **2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет**  **сведений о педагогических работниках организации** | | |
| 42 | Наличие сведений о руководителе организации | **1** |
| 43 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | **1** |
| 44 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | **0,5** |
| 45 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | **0,5** |
| 46 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | **1** |
| 47 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | **1** |
| 48 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | **1** |
| 49 | Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому) | **1** |
| 50 | Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | **1** |
| 51 | Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности | **0,5** |
| 52 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | **0,5** |
| 53 | Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке | **1** |
| **3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе: |  |
| 54 | - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | **2** |
| 55 | - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | **2** |
| 56 | - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | **2** |
| 57 | - наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | **4** |
| **4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | | |
| 58 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | **2** |
| 59 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | **2** |
| 60 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | **3** |
| 61 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | **3** |

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-41 таблицы настоящего приложения выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации по данному подразделу. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93% = 9,3 баллов).

3) Балльная оценка по пп. 42-61 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка, указанная в таблице настоящего приложения, при отсутствии – «0».

1. Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций. [↑](#footnote-ref-1)
2. По состоянию на 1 января 2018 г. (форма № ОО-2), на 20 сентября 2018 г. (форма № ОО-1). [↑](#footnote-ref-2)
3. По итогам 2017-2018 учебного года (или за 2017 год). [↑](#footnote-ref-3)
4. По состоянию на декабрь 2018 года. [↑](#footnote-ref-4)